



REPÚBLICA DOMINICANA



**Dirección de Planificación y Desarrollo
Institucional**



**Servicio Regional de Salud
Norcentral (SRSNC)
MEMORIA ANUAL
Enero-Diciembre, 2022**

**Dr. Manuel Jacinto Lora Perelló
Director Regional**



TABLA DE CONTENIDOS

Informe Memoria anual 2022

Informe Ejecutivo...	3
Resultados Misionales	6
Primer Nivel de Atención.....	6
Centros Hospitalarios.....	11
Atención Materno, Infantil y Adolescentes	12
Asistencia a la Red de Servicios de Salud.....	19
Emergencias Médicas	26
Medicamentos e Insumos	28
Laboratorios Clínicos e Imágenes	34
Odontología.....	38
Enfermería	44
Calidad de los Servicios de Salud	46
Gestión de la Información	49
Resultados Áreas Transversales y de Apoyo.....	52
Desempeño del Área de Infraestructura y equipos 	52
Desempeño Área Administrativa y Financiera	54
Desempeño de los Recursos Humanos.....	58
Desempeño de los Procesos Jurídicos.....	61
Desempeño de la Tecnología.....	71
Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.....	72
Desempeño del Área Control y Fiscalización.....	73
Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional	75
Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.....	77
Nivel de cumplimiento acceso a la información.....	80
Resultado mediciones del portal de transparencia	81
Desempeño del Área Comunicaciones	82
Índice de Gestión Presupuestaria	85
Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SISCOMPRA)	85
Plan Anual de Compras 2022	90
Principales Indicadores de Gestión de Procesos 2021-2024.....	91
Anexos... ..	116

CONTENIDO MEMORIA SEMESTRAL

Informe Ejecutivo 2022

El Servicio Regional de Salud Norcentral brinda servicios de salud a las poblaciones de las provincias de Santiago, Puerto Plata y Espaillat, las mismas se caracterizan por su particularidad de ocupar cada una el liderazgo en su respectivo renglón productivo.

Aunque cada una de estas tres provincias se caracteriza por un perfil epidemiológico distinto, las condiciones sanitarias guardan algunas similitudes, lo que permite la orientación de las inversiones en salud en cada una.

Para el 2022 la proyección poblacional para la Región Norcentral es de 1, 634,577 habitantes según ONE, con un incremento de 8,121 habitantes más que en 2021, distribuidos por provincias es como sigue: en Espaillat 241,001, en puerto plata 334,639 y en Santiago 1, 058,937. El por ciento de pobreza – promedio de la región- es de 33.9 % que arroja 554,121 habitantes priorizados en condiciones de vulnerabilidad.

La organización del Servicio Regional de Salud Norcentral se encuentra amparado en el nuevo Modelo de Atención de los Servicios Regionales, donde se trazan los límites poblacionales para la definición de las áreas, zonas de salud y sectores de salud. Esta Región está conformada por (6) seis Áreas de Salud, (47) cuarenta y siete zonas de salud, 172 Centros de Primer Nivel de Atención, 14 Centros de Apoyo Diagnóstico para el Primer Nivel de Atención y 31 Centros Especializado de Atención en Salud (CEAS), de los cuales hay 5 hospitales de alta complejidad de atención, 26 hospitales de mediana complejidad, una (1) maternidad regional, (1)

una Unidad Pediátrica de Quemados, “única en el país” ubicada en el Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón.

El SRSNC entrega sus servicios ambulatorios a través de 817 consultorios, de los cuales 289 corresponden al nivel especializado y 528 distribuidos en 204 centros de primer nivel y centros de apoyo diagnósticos; las hospitalizaciones se realizan a través de 1,223 camas hospitalarias, de esta hay 69 camas de cuidados intensivo, distribuidas como sigue: camas UCI de maternidad 10 , en unidad de cuidados intensivos general(UCI) 44 camas de diferentes categorías, UCI pediátrico 15 camas; finalmente los servicios de emergencias se realizan a través de 220 camillas de emergencias en los 31 hospitales y de 186 camillas emergencia en el primer nivel de atención.

Las atenciones entregadas a la población de nuestra región durante el año 2022 fueron las siguientes:

- Consultas 2,659,501 este año comparado con el año anterior que se dieron 1,082,145, para un aumento este año de un 59.31%; de las cuales 1,960,020 se realizaron en el nivel especializado para un 73.69% y 699,481 en el Primer Nivel de Atención para un 26.30%.
- Emergencias: 624,992 comparado con el año anterior que se dieron 512,219, para un aumento este año de un 9.91%; de las cuales 590,411 se realizaron en el nivel especializado para un 94.46% y 34,581 en el Primer Nivel de Atención para un 5.53%.
- Hospitalizaciones: 60,459 este año comparado al año anterior que se realizaron 56,595, tuvimos un aumento este año de un 3.30%.
- Procedimientos Quirúrgicos mayores: 19,167 este año y 17,004 el año pasado; para un aumento este año de un 5.97%.

- Partos: 12,775 este año y 13,556 el año pasado, para una disminución en los nacimientos de un 2.96% este año; de los cuales 7,433 son vaginales y 5,342 son cesáreas comparada con el año anterior que fueron 5,688, para una disminución de cesáreas de un 3.13% este año.
- Pruebas de Laboratorios: este año 4, 109,955 y el año pasado fueron un total de 3,476,833, para un aumento este año un 15.40 %; de las cuales 4, 021,892 se realizaron en el nivel especializado para un 97.85% se realizaron en el nivel especializado y 88,063 brindadas en el Primer Nivel de Atención para un 2.14%.
- Imágenes: este año 551,300 y el año pasado se realizaron 385,101 para un aumento este año de un 30.14%; de las cuales se realizaron en el nivel especializado 522,897 para un 94.84% y en el Primer Nivel de Atención se realizaron 28,403 para un 5.15%

El Servicio Regional de Salud Norcentral, durante el período enero-diciembre 2022, nuestros establecimientos de servicios de salud continúan recuperándose del impacto causado por la pandemia del coronavirus (SARS CoV-2, COVID-19), logrando incrementar la entrega de los servicios ofertados según la demanda de la población, tanto en el nivel especializado como en el primer nivel. Al principio del año y gracias a la reducción en el número de pacientes con covid-19 y que los mismos tenían cuadro leve de la enfermedad, el servicio nacional de salud autorizó una reducción importante del número de camas en nuestros centros quedando con camas solo en los centros de alta especialidad bajando de 244 a principio de año a 32 a finales de año sin presentar una ocupación total en ningún momento.

Resultados Misionales

Primer Nivel de Atención

La División Regional de Primer Nivel de Atención, tiene como objetivo estratégico el eje fundamental del sistema, regular las acciones que permitir hacer efectivo el derecho a la salud de la población que va en busca nuestra cartera de servicios...

CPN EN EL SRSNC

Primer Nivel Área de Salud	Consultorio Medico	Centros de Primer Nivel	Centro Clínico Diagnostico	Unap Conformada
Santiago Norte	1	19	3	34
Santiago La Sierra	4	31	3	66
Santiago Sur	6	25	0	45
Santiago Oeste	5	17	2	31
Puerto Plata	2	37	3	58
Españat	1	43	2	61
TOTAL	19	172	14	295

Los CPNA durante todo el año 2022 realizaron seguimiento al programa 41, en el 2021 entra en vigor la implementación del mismo. En la Región Norcentral, siendo esta la segunda región donde se lleva a cabo, este proyecto basado en resultados.

Los CPN en el 2022 realizaron monitoreo y seguimiento a los 218 pacientes con diagnósticos y tratamiento del programa de TB que tenemos en los EESS primer nivel y seguimiento a la en la plataforma SIOE.

La vigencia de este programa trajo consigo la incorporación de 27 promotores de salud, 5 psicólogos, 4 supervisores.

La DIGEPRES (Dirección General de Presupuesto del Estado) por primera vez emplea recursos propios del estado dominicano para ser invertidos en Tuberculosis.

El objetivo principal de este proyecto es disminuir la tasa de incidencia de caso de tuberculosis y perdidos durante el seguimiento y con ello mejorar la adherencia al tratamiento de los pacientes de TB.

Realizando dos estrategias directas del servicio se contempla lograr dicho objetivo entre ellas.

Aplicación del DOTS domiciliario a pacientes con riesgo de baja adherencia y dificultad de acceso a los servicios de salud.

Aplicación del Paquete de Apoyo a la Salud Mental en todos los pacientes diagnosticado con Tuberculosis.

Cartografía (Elaboración y actualización de croquis)

La meta anual es un total 32 croquis, PNA realizo 72 croquis para este año 2022, duplicando la meta establecida.

SIRPAFF SISTEMA INFORMATICO DE REGISTRO DEL PRIMER NIVEL DE FICHAS FAMILIAR.

- Realizamos levantamiento de la cantidad de fichas llena y actualizada en las UNAPs.
- Realizamos levantamiento de la cantidad de fichas digitada y actualizada en el SIRPAFF.
- Establecimos metas por Área de Salud de la actualización, llenado correcto y digitación en el SIRPAFF

SRS	ÁREA DE SALUD	CANTIDAD DE FICHAS FAMILIARES LLENAS
Norcentral	Puerto Plata	43,671
Norcentral	Santiago La Sierra	21,628
Norcentral	Santiago Sur	39,793
Norcentral	Santiago Norte	25,181
Norcentral	Santiago Oeste	26,947
Norcentral	Españillat	16,706
Norcentral	Total	173,926

173,926	Fichas llenas en los CPN
111,694	Fichas digitadas en el SIRPAFF en el 2022
57,345	Fichas que faltan por digital en el SIRPAFF

ESTRATEGIA HEARTS 2022

Expansión Estrategia HEARTS, actualización del comité Regional Gestor Heartsd y los grupos Locales de dicha estrategia en los 48 CPN correspondiente 96 UNAP de los EESS PNA, el objetivo es seguir expandiendo esta estrategia en todos los CPN de nuestra región, para implementar los parámetros de Hipertensión Arterial, correcta toma de TA, uso de equipos adecuados, Tratamiento y Referimiento oportuno a los pacientes HTA, DM, ERC.

PROGRAMA NACIONAL PARA LA REDUCCIÓN DE LA DESNUTRICIÓN AGUDA EN NIÑOS DE 6 A 59 MESES, EMBARAZADAS Y MADRES LACTANTES

Los 172 CPN identificaron niños entre 6 y 59 meses, con desnutrición aguda, o en riesgo inminente de desnutrición, y tratarlos con alimentos terapéuticos listos para consumir, a la vez

que se hace consejería nutricional a las familias, además debemos identificar si tienen desnutrición aguda y aplicar el tratamiento de acuerdo con las orientaciones técnicas para el manejo de la desnutrición en la comunidad y el protocolo de desnutrición aguda.

Con la capacitación y el apoyo de UNICEF, SNS y EL MINISTERIO le dimos El seguimiento a los niños, niñas y embarazadas se realizará a través de la APP “Nutre MUAC” instalada en Smartphone se conoce la situación de niños, niñas, embarazadas y madres lactantes: valor del MUAC, tipo de desnutrición, si tiene o no complicaciones, número de sobres de alimento terapéutico entregado, quien dio el tratamiento, qué organización, entre otros.

ESTRATEGIA MHGAP

El programa de acción para superar las brechas en salud mental (mhGAP por sus siglas en inglés) consiste en garantizar que se asigne a las necesidades y las preocupaciones en materia de salud mental el grado de prioridad necesario para reducir la carga asociada a los trastornos mentales, neurológicos y por abuso de sustancias.

Una de las metas principales es velar porque la salud mental se integre en los sistemas de atención de salud de todo el mundo.

El objetivo del mhGAP es aumentar la atención y los servicios usando intervenciones basadas en datos científicos para prevenir y tratar los trastornos mentales prioritarios.

Se visitó el hospital Ricardo Limardo para dar seguimiento y a medida que se ha desarrollado la estrategia mhGap con los diferentes responsables del hospital, las personas que ya habían sido capacitadas han ido delegando de sus puestos, por lo que el personal actual no cuenta con las competencias, y como medida,

debemos recapacitar a todo el personal de Salud Mental como todo el equipo médico del hospital.

También se estuvo visitando diferentes Centros de Primer Nivel de la Gerencia de Puerto Plata los cuales son: Padre Granero, Padre las Casas, Javillar y Gregorio Luperón, donde se estuvo haciendo un levantamiento para considerar de primera instancia la capacitación de dicha estrategia en esos centros de salud. Centros de Primer Nivel para la implementación del taller MhgAp:

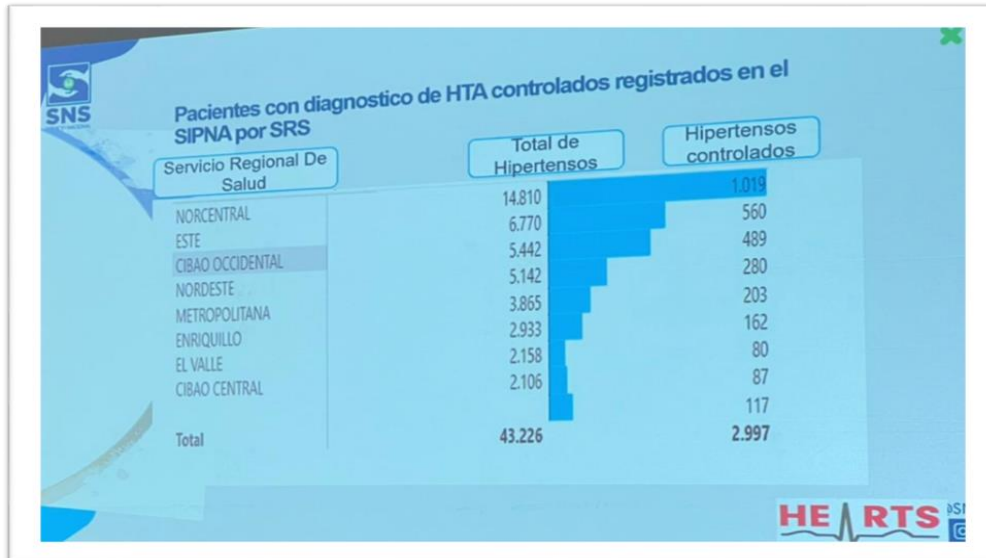
EESS DEL PNA DEL AREA DE SALUD PUERTO PLATA

1. CPN Sosua
2. CPN Gregorio Luperón
3. CPN el Javillar
4. CPN Padre Granero
5. CPN Cabarete
6. CPN Maimón
7. CPN Estero Hondo
8. CDX Dolores de la Cruz
9. CPN Palmar Grande
10. CPN Padre las Casa

Estadísticas con detalles del Primer Nivel Norcentral

Las estadísticas del 2022 tienen como objetivo garantizar la eficaz ejecución de los servicios ofrecidos en los EESS del Primer Nivel de Atención, el cual desarrolla las actividades realizadas y la cantidad de usuarios que asisten a las consultas.

SIPNA-2022, de las 9 regionales somos los numero uno en mejor uso y registro de incorporación y seguimiento de pacientes. Norcentral es la regional con mayor conectividad en los EESS PNA y mejor capacitada en el uso adecuado de lo sistema informático del PNA.



Centros Hospitalarios

El Nivel Especializado es, el nivel de atención de mayor resolutivez de nuestra Red de servicios, teniendo a su cargo dar respuesta a las demandas de salud de la población, que para nuestra región es más de 1, 600,000 habitantes y parte de la población de las 14 provincias de la región norte en nuestros hospitales de alta especialidad.

Nuestra región cuenta con 31 hospitales de los cuales 5 son de alta complejidad, distribuidos tres en la provincia de Santiago, uno en Puerto Plata y otro en Espaillat; Además, contamos con 26 hospitales de mediana complejidad, 13 en Santiago, 7 en Puerto Plata y 4 en Espaillat.

En cuanto a COVID-19 al principio de año y gracias a la reducción en el número de pacientes con covid-19 y que los mismos tenían cuadro leve de la enfermedad, el servicio nacional de salud autorizó una reducción importante del número de camas en nuestros centros quedando con camas solo los centros de alta especialidad bajando de 244 a principio de año a 32 a finales de junio sin presentar una ocupación total en ningún momento.

Cuando hablamos de mejoras estructurales podemos ver en la siguiente tabla los centros que se mejoraron durante este año o que están en proceso de mejora.

DIRECCION DE CENTROS HOSPITALARIOS							
SITUACION FISICA O ESTRUCTURAL DE LOS HOSPITALES DE NUESTRA REGION							
CONDICION ACTUAL							
SRS	HOSPITALES	BUENA	PARA REMODELAR	EN REMODELACION	CON AREAS ENTREGADAS EN EL SEMESTRE	LICITADOS EN ESPERA DE INICIO	EN PROCESO DE LICITACION
REGION II	HOSPITAL MUNICIPAL HATO DEL YAQUE	X					
REGION II	HOSPITAL MUNICIPAL SAN JOSE DE LAS MATAS			X			
REGION II	HOSPITAL MUNICIPAL YRENE FERNANDEZ	X					
REGION II	HOSPITAL MUN. DR. LUIS ESPAILLAT SABANA IGLESIA			X	X		
REGION II	CENTRO DE SALUD INTEGRAL BELLA VISTA	X					
REGION II	MANUEL JOAQUIN MENDOZA			X			
REGION II	PABLO MORROBEL JIMENEZ	X					
REGION II	RAFAEL CANTISANO ARIAS	X					
REGION II	RICARDO LIMARDO	X					
REGION II	GREGORIO LUPERON		X				
REGION II	HOSPITAL MUNICIPAL GUANANICO			X			
REGION II	VILLA ISABELA	X					
REGION II	IMBERT			X			
REGION II	MANUEL DE LUNA			X			
REGION II	JAMAO AL NORTE	X					
REGION II	JOSE CONTRERAS		X				
REGION II	CAYETANO GERMOSEN		X				
REGION II	TORBIO BENCOSME	X					
REGION II	HOSPITAL MUNICIPAL DE NAVARRETE			X			
REGION II	HOSPITAL DR. RAFAEL CASTRO	X		X			
REGION II	HOSPITAL DR. NAPIER DIAZ			X			
REGION II	HOSPITAL PRESIDENTE ESTRELLA UREÑA		X				
REGION II	HOSPITAL DR ARTURO GRULLON	X					
REGION II	HOSPITAL MUNICIPAL JOSE DE JS. JIMENEZ ALMONTE		X				
REGION II	UNIDAD DE QUEMADOS	X					
REGION II	Hospital Municipal de Tamboril			X			
REGION II	HOSPITAL MUNICIPAL LICEY AL MEDIO					X	
REGION II	Hospital Provincial Juan XXIII		X				
REGION II	HOSPITAL REGIONAL JOSE MARIA CABRAL Y BAEZ	X		X			
REGION II	HOSPITAL MUNICIPAL ANTONIO FERNANDEZ	X					
REGION II	HOSP. ANTONIO TRUEBA		X				

Atención Materna, Infantil y Adolescentes

El SNS ha enfocado esfuerzos a fin de fortalecer la Red Pública de Servicios de Salud para proveer atención integral en beneficio de la madre y el recién nacido.

Al finalizar el primer semestre del año 2022 se estima un total de nacimientos a nivel nacional de 44,965, de los cuales 44,763 corresponden a nacidos vivos, de estos 5,113 corresponde a nuestra región. Para la semana epidemiológica número 18 del año en curso (2022), se calcula un total de 44 pacientes fallecidas durante el parto, embarazo o puerperio. En el ámbito neonatal se estima un número de muertes de 789 a nivel nacional de los cuales 81 casos ocurrieron en la región Norcentral. Dentro de las causas de muertes fueron afecciones originadas durante el embarazo,

malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas.

Cada día se reúnen esfuerzos con el objetivo de disminuir la tasa de muerte materna a nivel nacional. Durante el año 2022, al momento del presente reporte, se ha registrado en la región Norcentral un número total de casos de muertes maternas de 21.

La principal causa reportada ha sido el choque hipovolémico seguido por la sepsis y los trastornos hipertensivos del embarazo. Respecto al grupo etario, los más determinantes han sido el grupo de 25-29 y 30-34 años.

En el ámbito neonatal y postneonatal se reportan hasta la fecha 169 fallecimientos, de los cuales 121 pertenecían al periodo neonatal; como causas principales se destaca la sepsis, asfixia y prematuridad. En el período postneonatal se registraron 48 fallecimientos siendo las principales causas las enfermedades respiratorias, enfermedades infecciosas, traumatismos y algunas patologías de causas externas.

Como estrategia para disminuir los casos de muerte materna, se ha dispuesto que posterior a la muerte de una paciente se reúne el personal médico involucrado en la atención a la usuaria en conjunto con el Servicio regional y provincial de salud con el objetivo de detallar la atención médica brindada y verificar posibles debilidades en la atención que puedan ayudar a mejorar este indicador. De la misma forma como estrategia para la disminución de los casos de muertes neonatales, pos neonatal e infantiles se ha decidido tomar algunas pautas en las reuniones que se han estado realizando tales como discusión individualizada de los casos de asfixia neonatal,

establecimiento de régimen de consecuencias ante aquel médico que no tenga un compromiso en el seguimiento y vigilancia del parto lo que conlleva a un descuido de la labor, permanencia del producto un tiempo prolongado en el canal de parto considerándose esta como una negligencia médica.

En el ámbito Materno, debido a que la muerte por hemorragia ocupa uno de los tres primeros lugares de causa de muerte materna; de manera seriada se realizan entrenamientos y talleres dirigidos al personal médico con el objetivo de dar seguimiento a la implementación de la estrategia Código Rojo. Esta estrategia consiste en la creación de un esquema de trabajo organizado y sistemático, que permite que al presentarse un caso de hemorragia obstétrica el equipo asistencial cuente con pasos claros a seguir sin desviarse del objetivo.

De forma secuencial cada tres meses se ofrecen talleres al personal médico de todos los centros con el objetivo de fomentar el uso de la estrategia Código Rojo en la atención de la hemorragia obstétrica. Durante el año 2022 se han realizado 3 talleres dirigidos al personal de salud que ofrece servicios en los hospitales de la región donde se realizan procedimientos obstétricos; teniendo estos un alcance a 91 prestadores de salud. Como una estrategia para mejorar la calidad de la atención de la paciente con una hemorragia obstétrica, se entregó un total de 10 trajes antichoque a los 3 centros priorizados de la región y a los centros de segundo nivel con mayor cantidad de eventos obstétricos mensuales.

Aunado a esto, por parte de la Gestión infantil y neonatal se realizaron talleres sobre RCP neonatal a través de la Sociedad Dominicana de Pediatría en los 4 centros priorizados de la Región

Norcentral (Hospital Provincial Dr. Ricardo Limardo, Hospital Provincial Dr. Toribio Bencosme, Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón y Maternidad Reneé Klang Viuda de Guzmán) dirigido a Neonatólogos, Pediatras, Residentes de Neonatología, y Residentes de Pediatría. Además, se socializaron los protocolos de pediatría del Ministerio de Salud Pública con la finalidad de disminuir la mortalidad infantil y neonatal.

Se realizaron talleres del Método STABLE por la Dra. Angélica Florens y un equipo de enfermería del Hospital Jackson de Miami el cual trata acerca de la estabilización Post-reanimación y cuidados pre-transporte de neonatos enfermos. Todos estos talleres y capacitaciones son con el objetivo de favorecer a la educación médica continua y de tal manera disminuir la Mortalidad.

Por otro lado, el embarazo en adolescente representa una problemática a nivel mundial, en nuestro país del número total de nacimientos registrados; 18,619 corresponden a nacimientos de madres adolescentes (10-19 años). Con el objetivo de conocer las estadísticas que se presentan en la República dominicana, mensualmente se analiza el número de pacientes adolescentes a las que se ofrece servicio de obstetricia y se realiza la monitorización oportuna de los métodos de planificación familiar y consejería ofrecida a cada usuaria. Se realizan además actividades de socialización de las Guías nacionales de atención integral a las personas adolescentes; actividad realizada con los centros de atención de salud priorizados y de segundo nivel de las provincias: Santiago de los Caballeros, Espaillat y Puerto Plata durante el transcurso del año 2022.

En el Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón cuenta con una nueva Unidad de Atención Integral de Adolescente la cual cuenta con psicólogos Infanto/juvenil, así como ginecólogas, que darán atención a la prevención de embarazos en adolescentes y prevención de enfermedades de transmisión sexual.

Se han reunido esfuerzos para disponer en los centros de atención de salud de la historia clínica de atención al embarazo con el objetivo de estandarizar la atención brindada por el personal médico y con el objetivo de servir como un documento que permita evaluar de manera fácil y rápida la evolución del embarazo. Esta herramienta se encuentra además disponible en formato digital para facilitar su llenado y reproducción.

Mensualmente se realizan visitas a los hospitales con la finalidad de vigilar y fortalecer el cumplimiento de las normas de atención en consulta prenatal por parte del personal médico y de enfermería. Una consulta de control prenatal realizada apropiadamente puede determinar el desenlace favorable de un embarazo. Durante el control prenatal se debe identificar aquellas pacientes de mayor riesgo, con el fin de realizar intervenciones oportunas que permitan prevenir dichos riesgos y lograr un buen resultado perinatal.

En otro tenor, en el Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón se establecieron las normativas para la realización de los servicios presenciales con la disponibilidad de 5 pediatras, con el objetivo de garantizar la presencia de un especialista durante el servicio y el adecuado manejo del paciente. Aunado a esto en dicho Hospital al principio se contaba con un total de 167 camas, en la actualidad se han habilitados 37 más para un total 204 camas, y ya

han realizado las evaluaciones junto al comité de control de infecciones, para la colocación de más camas en las distintas habitaciones.

En otro orden en el mes de mayo se abrió en el Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón la Unidad de Neurodesarrollo para ofrecer servicios que requieren los niños niñas y adolescentes, se está brindando una evaluación y diagnóstico, se están realizando procesos terapéuticos y realizando abordaje multidisciplinario con todos los especialistas para dicha área.

Aunado a esto se abrió una sala de intervención en crisis con el espacio de 2 camas disponibles para internamiento además de que contamos con una psiquiatra infanto-juvenil la cual está prestando servicios de consulta, emergencias e internamiento, la cual recientemente fue nombrada.

En el mes de septiembre 2022 se realizó la capacitación del personal de la unidad de cuidados intensivos neonatal del hospital presidente estrella Ureña con la finalidad de realizar el Programa Madre Canguro tanto en el intrahospitalario como alojamiento canguro, además se capacitó el personal que dará asistencia en el Hospital Dr. Toribio Bencosme en el Canguro Ambulatorio y el Canguro Intrahospitalario. Al finalizar el taller quedó aperturado el programa madre canguro en el Hospital Presidente Estrella Ureña.

Octubre 2022 se apertura la sala de audiología en el Hospital Infantil Regional Dr. Arturo Grullón la cual le está dando asistencia a todos los pacientes que nacen en otros centros y son referidos a dicho hospital para realizarle el servicio, así como todos los pacientes del programa madre canguro del centro. Este programa

tiene como fin la detección oportuna y manejo del déficit auditivo. Aunado a esto se realizó el taller de cuidado del desarrollo Infantil con el personal de médicos, enfermeras, residentes y psicóloga del Hospital Ricardo Limardo que asisten niños, así como también médicos asistenciales de 2 unidades de atención primarias aledañas al Hospital con la finalidad de que trabajen con las familias para proveer el crecimiento saludable y un óptimo desarrollo psicosocial de niños, en el camino hacia la garantía de sus derechos a la supervivencia y el desarrollo.

En el mismo mes se realizó el taller destinado para Pediatras, médicos generales y enfermeras que asisten en sala de parto de los 3 centros de segundo nivel con mayor número de nacimiento en la región el cual consistía en la técnica adecuada de RCP Básico Neonatal y las técnicas de suministro de surfactante. Dichos centros de salud fueron: Centro de Salud Integral Juan XXIII, Hospital Municipal de Licey al medio y el Hospital Dr. Rafael Castro. Además, al final del taller se les hizo entrega de un laringoscopio pediátrico con sus palas y pilas recargable a cada centro de salud.

En noviembre 2022, se contrató el servicio de Retinología en el Hospital Infantil Regional Dr. Arturo Grullón, con el objetivo de que se realice evaluación oftálmica a todos los pacientes del Programa Madre Canguro. De igual manera en el Hospital Ricardo Limardo se habilito y se inició el uso de una nueva sala con mejor distribución y más espacio para el Programa Madre Canguro.

Finalmente, se están realizando reuniones bimensuales con los directores de hospitales de la región Norcentral en donde se discuten las limitantes y debilidades y se proponen estrategias de

mejora con el objetivo de garantizar el programa de tolerancia cero a la mortalidad materna y neonatal.

De manera bimensual, en conjunto con el director del Servicio Regional de Salud, Dr. Manuel Lora Perelló, junto a los directores de los centros de salud de la región Norcentral se discute la productividad de cada centro de salud, así como también se conocen las estadísticas respecto a muerte materna, infantil y neonatal; y se definen estrategias para contribuir al descenso de dichas cifras.

Durante el año 2022 se realizaron dos reuniones estratégicas para la reducción de la mortalidad materna y neonatal en conjunto con el Servicio Nacional de Salud. En dicha actividad se realiza una discusión y análisis de las estadísticas de los principales centros de salud del país; de la región Norcentral se tomó como muestra el Hospital Presidente Estrella Ureña y el Hospital Provincial Ricardo Limardo. Durante el desarrollo de dicho taller se conocen las estadísticas anteriores de cada centro de salud y se discuten las causas que pudieron contribuir con la mejora de los indicadores analizados.

Asistencia a la Red de Servicios de Salud

Durante todo este año 2022, se ha logrado la actualización de las carteras de servicios en todos los niveles de atención, así como la digitalización en la plataforma de INTRANET de dichas carteras. Siendo estas supervisadas en todos los niveles de atención para su cumplimiento, promoviendo así las mejoras y apoyando el cumplimiento de estos.

Por otro lado, nos reunimos con los supervisores de áreas, apoyos asistenciales y coordinadores de las 6 gerencias, además con la encargada de primer nivel y técnico de la división de hospitales, con el objetivo de socializar la interacción con la asistencia a la red, para la prestación de un servicio de salud más accesible, equitativo, eficiente y que pueda satisfacer mejor las expectativas de los ciudadanos.

Se realizó capacitación del personal en centros Hospitalarios de mediana y alta complejidad, sobre el manejo de Malaria el cual es auspiciado por la OPS.

También durante este año, dimos seguimiento a la implementación del plan de control de enfermedades transmitidas por vectores en los EESS, con el fin de garantizar la detección oportuna y el manejo adecuado de los casos sospechosos de Arbovirosis (Dengue, Zika, Chikungunya).

Hay que destacar la renovación de la infraestructura del SAI del Hospital Juan XXIII, habilitando en el mismo un consultorio que ofrece servicios de psicología creando un ambiente más cómodo, seguro y óptimo para los usuarios que en el reciban este tipo de asistencia, en conjunto de la integración de un profesional en el área de psicología, así como un consultorio médico para prestar servicios de salud a los pacientes. Además, se habilitó un área de archivos, es decir que contamos con un espacio de conservación y acceso de los expedientes clínicos y demás documentos de salud derivados de la atención de los pacientes.

En este mismo orden, es grato destacar la remodelación del SAI del Hospital Regional Universitario Presidente Estrella Ureña, logrando un entorno físico apropiado con el fin de brindar una atención de calidad que dé cobertura a la demanda de las

necesidades médicas y hospitalarias de la población que asiste a este centro.

Además, podemos destacar dentro de los logros:

- Colocación en algunos SAIs de televisores con videos didácticos para ser constantes en cuanto a informaciones necesarias para los usuarios.
- Uso de las huellas dactilares para enrolamiento de los usuarios del SAIs para así contar con un registro actualizado sobre la asistencia y control de los usuarios, evitando la duplicidad.
- Implementación de la Estrategia para el rescate de pacientes en abandono, en todos los SAIs y que con esto puedan retomar y culminar con su tratamiento.
- Durante el primer semestre se realizaron capacitaciones para la implementación del plan piloto: modelo de integración de los servicios de VIH en todos los niveles de atención para que el personal tenga mejor manejo y estén actualizados en el programa, logrando para el segundo semestre la implementación de este, con el fin de cerrar brechas, que inicie la atención de los usuarios desde el primer nivel de atención, y con esto descongestionar los niveles de mayor complejidad y universalizando la atención.
- Realización de jornadas de salud y captación de pacientes positivos VIH con el fin de brindar tratamiento a todo aquel que lo necesite.
- Se estuvieron realizando visitas de seguimiento al fortalecimiento del sistema de registro nominal de atención integral SIRNAI, para el cumplimiento de los indicadores, con miras a la meta 95-95-95 de la cascada nacional, para mejorar

la adherencia al tratamiento de los pacientes que viven con el virus del VIH.

- Se establecieron las políticas de derechos y deberes de los usuarios en los SAIs con lo cual esperamos una mejor relación entre los mismos.
- Capacitaciones para garantizar el seguimiento a las embarazadas de forma integral y a su vez se les hizo entrega de kit de cirugía, fórmula láctea y canastilla, con el apoyo de FSH.
- Adquirimos 14 laptops y 30 computadoras de escritorio vía el SNS para fortalecer el sistema de información de TB en la región.
- La implementación del tratamiento acortado de TB (3HP), el cual ofrece una alternativa más corta en comparación con el tratamiento estándar para el tratamiento de la infección de TB latente.

Resaltar que durante todo el año nos mantuvimos capacitando y actualizando al personal de salud de los EESS para el fortalecimiento de los programas de Tuberculosis, haciendo énfasis en lo que es el estigma y discriminación de los pacientes de TB, y sobre la adherencia de estos pacientes.

También se realizó supervisión a las áreas para el cumplimiento de las intervenciones para la adherencia del programa orientado a resultados P41 en regiones priorizadas, con el objetivo de disminuir la tasa de incidencia de casos de Tuberculosis y con ello mejorar la adherencia al tratamiento de los pacientes de TB.

Damos un seguimiento constante de cada coinfectado de TB para el cumplimiento de la meta de poner fin a la TB para el 2035. Tenemos una búsqueda activa de sospechosos de TB mediante la realización de jornadas para la captación de estos.

Realizamos capacitaciones sobre el tratamiento de TB para mejores estrategias y mejorar la adherencia al tratamiento.

Se está implementando la búsqueda activa en centros penitenciarios de posibles infectados por TB y de las personas que hayan estado expuestos a posibles infectados., en ese mismo orden se acordó la Firma de un contrato con CEPROSH para la realización de las pruebas moleculares en el diagnóstico de la tuberculosis y resistencia a la Rifampicina, en base a la tecnología GENE XPERT.

Presentación de planes de mejora y capacitaciones en todos los niveles de atención para reducir tanto la mortalidad materna y neonatal como los traslados.

Implementación del programa mama canguro en el Hospital Ricardo Limardo y Arturo Grullón, parcialmente en el Estrella Ureña, donde también está pendiente la habilitación del espacio y capacitación del personal en el Toribio Bencosme.

- Mejoría en el apego a los protocolos que se solicitan para el buen funcionamiento del programa.
- Visitas a los servicios de salud identificando necesidades y fortalezas.
- Supervisión y regulación de cumplimiento de horarios de todo el personal.

De acuerdo con los logros que se obtuvieron en este año, en el departamento de Salud Mental se podrían destacar diferentes acciones, resaltando que nuestra meta es velar una salud mental integra, donde se pueda integrar en los sistemas de atención de salud de todo el mundo y en todos los niveles.

Implementación de la Estrategia MHGAP: El MHGAP es un programa de acción para superar las brechas en salud mental, mejorar y ampliar la cobertura de la atención de los trastornos mentales, neurológicos y por abuso de sustancias.

Han sido capacitados los Centros de Primer Nivel, correspondientes a las gerencias:

1. Puerto Plata
2. Santiago Oeste
3. Santiago Norte
4. Espaillat

Alrededor de 150 personas donde participaron médicos asistentes, enfermeros y promotores, cuyo objetivo es fortalecer los compromisos de este personal y dotarlos de las herramientas necesarias para así poder identificar los casos en Salud Mental y brindar una atención oportuna.

Se realizaron diferentes talleres en los diversos hospitales de nuestra regional como son:

- Taller de Emergencias y Urgencias Psiquiátricas en los Servicios del 911
- Taller de Humanización en Salud Mental
- Taller de Abordaje Psicológico en Crisis de Primera y Segunda Instancias

Por otra parte, en el Hospital Toribio Bencosme se logró habilitar espacio con 2 camas para hospitalización de pacientes de Salud Mental.

En el Hospital Regional Infantil Universitario Arturo Grullón también se logró habilitar espacio con 2 camas para hospitalización en pacientes Infanto- Juveniles de Salud Mental y lograr el nombramiento de 2 médicos Psiquiatras para brindar asistencias en dicha área.

En el Hospital Regional Universitario Cabral y Báez se pudo fortalecer el Recurso Humano en la Unidad de Intervención en Crisis, nombrando también el personal que requería la Unidad para brindar un servicio de calidad digno a los pacientes con las necesidades de ser ingresados.

Se impartieron capacitaciones sobre temas de salud mental para aumentar el grado de humanización por parte del personal hacia los usuarios y se brindó dicha capacitación en todos los niveles de atención para así poder contar con un plan de acción para este servicio.

En el transcurso de este año, en el departamento de Género se han hecho diversas actividades con el objetivo de concientizar a toda la comunidad sobre la importancia de prevenir la Violencia de Género y como a través de los seguimientos con ellos podemos dotarlos de herramientas necesarias para intervenir en el momento oportuno estos casos de violencia.

Los seguimientos que se han hecho en los hospitales han sido evaluando las medidas de intervención que utiliza el personal que trataba con estos pacientes y como estos pueden canalizar dichos casos a través de entidades organizacionales como es CONANI, La fiscalía, el Ministerio de la Mujer, entre otros e ir tomando medidas de sensibilización, protección, prevención y seguridad.

Como reto profesional es preciso, por lo tanto, diseñar modalidades de tratamientos con intervenciones específicas, adaptadas a distintas mujeres, hombres y niños, en distintos momentos del proceso de evaluación y con distintas condiciones, con el fin de conseguir un alto grado de eficacia en la tarea de ayudar a las mujeres, hombres y niños víctimas de la violencia de género en su total recuperación.

La conformación del comité de género en salud del SRS, la cual fue aprobada y promovida por la máxima autoridad institucional, y que tiene como fin conocer las problemáticas y proponer soluciones y así dar seguimiento a la política de igualdad de género.

Acompañamiento al Cabral y Báez para la solicitud de conformación de la unidad de género en salud, así como también la supervisión y seguimiento sobre el abordaje de las pacientes víctimas de violencia y la coordinación de la realización de talleres de prevención y disminución de la violencia intrafamiliar y masculinidad positiva.

En sentido general, se han logrado fortalecer todos los programas, realizando levantamiento del personal trabajando en equipo y supervisando de manera continua.

Emergencias Médicas

Nuestro departamento de emergencias médicas del SRS Norcentral, hemos mantenido la coordinación de los traslados interhospitalarias dentro y fuera de la región, dando un seguimiento de dichos traslados a través de un sistema de comunicación de los casos entre las emergencias de los centros de mediana complejidad a centro de mayor complejidad para el beneficio de los usuarios, así mismo se ha establecido acuerdo entre los centros privados de la

provincia de Santiago los cuales notifican a la coordinación de emergencias médicas en caso de pacientes que presente inconvenientes socio económicos para su seguimiento en estos centros evitando así la congestión y eventualidades que pudiesen presentar al momento de la recepción o la no disponibilidad de espacio en los centros de nuestra región.

Durante el segundo semestre de este año 2022 se realiza el despliegue y entrenamiento del personal de nuestros centros hospitalarios, en maniobras de reanimación cardiopulmonar básica y avanzada, esto viene a disminuir una brecha importante para el manejo de los pacientes que lleguen a las salas de emergencias con condiciones que peligren la vida.

Tras lograr el despliegue de en el semestre enero-junio de este año de los planes de emergencias y desastres hospitalarios se realiza la revisión de estos planes de emergencias a través de los simulacros realizados por el centro de operaciones de emergencias

De igual forma se ha logrado el registro de los indicadores de calidad de sala de emergencias en el 97% de los centros hospitalarios de la región con lo que se ve reflejado el compromiso a seguir avanzando en un servicio de calidad oportuno humanitario y con los estándares de calidad internacional.

Se continua con el despliegue de la implementación del sistema de recepción acogida y clasificación, agregando un eslabón operativo para la agilización de los procesos de la sala de emergencias, se trata de la consulta prioritaria inicialmente se consideró el despliegue en los centros de tercer nivel (Hospital José Ma. Cabral y Báez, Hospital Presidente Estrella Ureña, Hospital

Toribio Bencosme, Hospital Ricardo Limardo, Hospital Arturo Grullon) pero al ver la buena acogida se decide despliegue en algunos centros de segundo nivel mejorando significativamente los centros de segundo nivel de que dicho proceso mejorando gestión de recursos y mejoras en la calidad de atención de los usuarios.

Actualmente continuamos con las mejoras significativas en la gestión de sala de emergencias y realizando ajustes y mejores continuas con el personal de sala de emergencias para lograr las metas propuestas para el próximo año 2023

Medicamentos e Insumos

En el año 2022, como parte del fortalecimiento de la red de Servicios Públicos en el 2022, la DMI del SNS actualizó los Manuales de SUGEMI. Para apoyar su implementación preparó tres cursos virtuales Auto- Instructivo de Capacitación, sobre los procedimientos del SUGEMI.

El primero dirigido al Primer Nivel de Atención Primaria (Gerentes de área, promotores, supervisores y personal de Atención Primaria. El segundo, dirigido a Hospitales, donde el personal Farmacéutico, asistentes de SFH, enfermeras y División de Hospitales.

El tercero, dirigido a los Servicios Regionales de salud, dirigidos a todo el personal de División de Abastecimiento y medicamentos de la Regional, Personal de Almacén y personal Administrativo, para involucrar a todos para un buen funcionamiento de los Procedimientos Operativos del SUGEMI. Quedando en primer lugar en el desempeño de estos talleres.

Se volvieron a habilitar para darle capacitación al personal que se ha integrado a la SRSN. Quedando en primer lugar en el desempeño de estos talleres, con un 93% en personal capacitado en la herramienta a nivel nacional. Se volvieron a habilitar para darle capacitación al personal que se ha integrado a la SRSN.

Dentro de los principales logros a informar presentamos los siguientes:

1. Distribuimos termómetros infrarrojos a los 206 CPN y los 31 CEAS para monitoreo de las personas que entran a las áreas de las infraestructuras sanitarias, abasteciendo 100% los establecimientos de Salud de la SRSN.
2. Adquisición y posterior distribución de Balanzas para los 206 CPN que conforman el primer nivel de atención primaria, cumplimiento al 100 %.
3. Elaboración y Seguimiento del Plan Operativo Anual (POA) de la División de Medicamentos del SRSN, alcanzando las evaluaciones 96 – 100 % de calificación.
4. Elaboración y difusión del Boletín de Información Estratégica Regional de SUGEMI, cada trimestre.
5. Seguimiento del equipo de digitación de la Provincias, Santiago, Esparillat y Puerto Plata de SUGEMI a la plataforma, para seguir manteniendo el porcentaje de digitación de los medicamentos en CPN y CEAS de la Norcentral, entre el 95 – 100 % la digitación de los Centros.

6. Adquisición de personal de digitación de SUGEMI a la plataforma para poder alcanzar una digitación de un 100% de los SUGEMI que recibimos, esto es así, porque el Nivel Central debe remover de la plataforma, algunos centros que ya no existen.

7. Distribución mensual de los medicamentos del SUGEMI cubriendo un 100% de los medicamentos trazadores tanto de los CPN como de los CEAS.

8. Distribución trimestral de los medicamentos de programa de ARV y Pruebas de VIH y Confirmatorias a las SAI y Centros que lleven los programas, cubriendo en un 100 % los medicamentos trazadores.

9. Reabastecimiento de los insumos y medicamentos de Planificación Familiar conforme nos fueron reabastecido desde el Nivel Central, alcanzando un 92%

10. Apoyo de medicamentos y logística en los CEAS que llevan programa "Mamá Canguro", alcanzando un 92% en abastecimiento de los medicamentos e insumos.

11. Abastecimiento de medicamentos de SUGEMI I, Planificación familiar, ARV, Tuberculosis con un almacenamiento mayor de tres (3) meses y menor de cinco (5) meses. (ver Anexo).

12. Taller Calidad del dato para la toma de decisiones en Medicamentos e Insumos, dirigido a los Farmacéuticos encargados para eficientizar y priorizar la demanda de

medicamentos e Insumos de acuerdo con la información y remitir un reporte con los datos correctos y Promese/Cal, como entidad responsable del despacho pueda proveer, los medicamentos e Insumos que se solicitan en el Sugemi 2, alcanzando la capacitación al 100% del personal que y elaboran el mismo.

13. Encuesta electrónica a los Centros de VIH apoyados por PEPFAR, para evaluar la entrega y despacho de Suministro de las pruebas para el proyecto LHSS, donde obtuvimos un buen desempeño, alcanzando la evaluación de un 100%.

14. Impartimos el taller de capacitación sobre la metodología de estimación y programación de medicamentos e insumos de uso general a SRS y CEAS para el 2023, dirigido a los encargados de los SFH de los 31 CEAS de la región con una asistencia al 100%.

15. Asistimos al taller de acompañamiento a los SRS para la consolidación de la Programación de medicamentos e insumos para el 2023, con acompañamiento de la DMI con una participación del 100 %.

16. Reporte Mensual de pedidos Vs Despacho de PROMESE/CAL de CEAS y SRS, tanto al Departamento de Monitoreo Regional como a la DAM.

17. Capacitación en la elaboración de la Guía Farmaco-Terapeutico de la SRSN desde la Dirección de Medicamentos del SNS, para posterior capacitación a los Encargados del SFH de los CEAS. Comenzando a trabajar inmediatamente para poder alcanzar el 98%.

18. Elaboración y conclusión de la Guía Farmacoterapéutico de los CEAS en 28 CEAS de la región Norcentral, alcanzando el 90 %, seguimos dándole seguimiento a los CEAS que aún continúan trabajando en la misma.

19. Lanzamiento de las GFT en 28 CEAS que elaboraron las GFT, siendo la primera Regional de Salud en conseguir esta meta, habiendo superado las únicas 4 GFT que había en el país.

21. Taller Capacitación de los formularios de supervisión Versión 2022 (DMI-FO021-DMI-FO022) para Centros de Primer Nivel y CEAS a los SRS.

22. Taller de Validación de los Procedimientos Operativos del SUGEMI en CEAS, en el cual se actualizaron los Procedimientos Operativos del SUGEMI en Centros Especializados de Atención en Salud (CEAS), para garantizar en buen funcionamiento de la gestión de medicamentos e insumos a toda la red pública de salud.

23. Operativo y Visita de Supervisión en el Operativo Semana Santa 2022 a los Hospitales de Tercer Nivel del SRSN para confirmar que estuvieran con un funcionamiento óptimo si se presentaran emergencias de medicamentos y/o material gastable.

24. Taller de Cierre de brechas en la cadena de suministro de medicamentos e insumos de VIH en los Servicios Regionales de Salud y establecimientos salud apoyados por PEPFAR.

25. Taller de incorporación de los CEAS Toribio Bencosme, Estrella Ureña y Ricardo Limardo a reportar indicadores de calidad en los servicios en la plataforma SISMAP SALUD.

26. Nivelación de los Stocks de los programas de los ARV y los métodos de Planificación Familiar en las SAI de la SRSN, para cumplir el 100% de abastecimiento de los programas de Salud Integral.

27. Reestructuración de la SAI Muñoz en la Provincia de Puerto Plata para que vuelva a ser independiente y se maneje desde la SRSN pasando a ser la SAI número 12 del Servicio Regional, y lograr así un buen manejo de los medicamentos retrovirales y el acceso oportuno de ellos a los pacientes que visitan en Centro de Salud.

28. Visitas de Supervisión del Cumplimiento de los Procedimientos Operativos del SUGEMI en los CPN y Ceas de la SRSN. Cumplimiento al 100%.

29. Visitas de seguimiento a los Comités Fármaco Terapéuticos de los CEAS para fortalecimiento de los mismos. Cumplimiento al 100%.

30. Implementación del Sistema Informático de Administración Logística de Medicamentos e Insumos (SALMI) en el almacén de Medicamentos de la SRS Norcentral que fue escogido como Plan Piloto por obtener el primer lugar en la capacitación de ese programa. (En proceso)

31. Implementación del Sistema Informático de Administración Logística de Medicamentos e Insumos (SALMI) al Centro de primer Nivel Barrio Lindo, Sergio Bisonó como Plan piloto para monitorear y posterior despacho sin tener que elaborar SUGEMI 1 porque podremos visualizar despachos y necesidades a través de la intranet, desde la DAM.

32. Implementación del Sistema Informático de Administración Logística de Medicamentos e Insumos (SALMI) a la SAI de Centro Integral de Bella Vista, como Plan Piloto para monitorear y posterior despacho, sin tener que elaborar SUGEMI 1 de Programas porque podremos visualizar despachos, consumos y necesidades a través de la intranet, desde la DAM.

Laboratorios Clínicos e Imágenes

En el primer semestre del año 2022 la división de laboratorios clínicos e imágenes del Servicio Regional de Salud Norcentral cuenta con 14 centros diagnóstico en funcionamiento. Se equiparon los laboratorios de los centros de Diagnósticos y Atención Primaria Manuel Aurelio Tavares (Los Salados), Los Guandules y Navarrete, lo que favoreció el aumento en la cartera de servicios beneficiando a más habitantes de sus demarcaciones.

En el periodo Enero-junio 2022 se realizaron dos Jornadas de Donación Voluntaria de Sangre, la primera se ejecutó del 23 de marzo 2022 en la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) donde se colectaron 97 unidades, en el Hospital Regional presidente Estrella Ureña se colectaron 53 unidades de sangre de los siguientes grupos sanguíneos.

O Rh positivo	24
A Rh positivo	16
A Rh negativo	2
B Rh positivo	8
B Rh negativo	1
AB Rh negativo	2
Total	53

El 28 de abril se inician los trabajos para la construcción del laboratorio del Hospital Rafael Castro (Cienfuegos) donde se trasladará el laboratorio a un nuevo espacio para brindar servicios de mayor calidad a los usuarios.

Plano Construcción Laboratorio Hospital Dr. Rafael Castro (Cienfuegos)

El 5 de mayo del 2022 Se realizó una mesa de trabajo para el fortalecimiento de los Servicios de apoyo Diagnostico en Imágenes en el Primer Nivel de Atención donde se socializaron las necesidades de los centros diagnósticos en el departamento de imágenes con el propósito de identificar las debilidades de estos centros y buscar las soluciones que fortalecerían los servicios de imágenes, entre ellas:

- Solicitar con Dirección de medicamentos, el catálogo utilizado para el suministro de los departamentos de Imágenes con los nombres de los insumos tal como aparece en el SUGEMI.
- Priorizar las solicitudes y entrega de insumos y reactivos del área de imágenes de los Centros Diagnostico al SRSNC y crear un stock de acuerdo con la productividad del centro.

- Solicitar el reequipamiento y el nombramiento de los recursos humanos necesarios
- Solicitar al departamento de Infraestructura, un Ingeniero en biomedicina para el mantenimiento y calibración de los equipos de Sonografía y Rayos X.

La División De Laboratorios Clínicos e Imágenes del Servicio Regional de Salud Norcentral cuenta con 14 centros diagnóstico en funcionamiento. En segundo semestre del año 2022.

En el mes de julio se llevó a cabo una jornada de donación voluntaria de sangre en la universidad católica madre y maestra (PUCMM) donde se colectaron 64 Unidades de sangre.

El 21 de julio se realizó una jornada en el Hospital municipal de Imbert, donde se recolectaron 18 unidades de sangre.

Se capacitaron las Bioanalista de diferentes Centros de Salud para el entrenamiento de pruebas rápida de VIH.

Se realizó una reunión con las encargadas de los Centros Diagnóstico Norcentral para la socialización de preparación de su gemí y seguimiento a las normas de Bioseguridad.

En el mes de septiembre se le hace entrega de nevera y autoclave al laboratorio del Hospital Regional presidente Estrella Ureña, para el área de banco de sangre y para el departamento de microbiología.

En el Hospital Gregorio Luperón se entregó una nevera banco de Sangre para servicios transfusionales.

Ampliación de la cartera de servicios en el Hospital Provincial Ricardo Limardo, con las pruebas de Procalcitonina, Hepatitis A y Rotavirus, también se da apertura al departamento de microbiología.

En el Mes de octubre se instaló de cabina de flujo laminar de bioseguridad para el área de bacteriología en el Hospital Provincial Ricardo Limardo.

El día 5 de octubre se inauguró las nuevas instalaciones del Laboratorio Clínico Rafael Castro (Cienfuegos).

El día 07 de octubre se socializo los formularios de solicitud y entrega de componentes sanguíneos con las encargadas de todos los Hospitales y Centros Diagnóstico de la Región Norcentral.

El 12 de octubre se realizó una jornada voluntaria de sangre en el Hospital Estrella Ureña donde se colectaron 58 unidades de sangre.

El día 31 de octubre del 2022 se inaugura el departamento de Biología Molecular en el Hospital Regional José María Cabral y Báez.

En octubre el área de Imágenes del Hospital Arturo Gullón entra en funcionamiento un equipo portátil de Rayos X para área el neonatal, funcionamiento el equipo CR e Instalación de un PACS para las lecturas de radiografías y tomografías.

Adquisición de la silla de toma de muestra para los diferentes Centro Diagnósticos

En el mes de noviembre se realizó de jornada de donación voluntaria de sangre en la pontificia universidad católica madre y maestra (PUCMM) donde se colectaron 124 unidades de sangre.

Acompañamiento para la certificación de cabina de bioseguridad en el Hospital Regional José María Cabral y Báez y en el Hospital Provincial Ricardo Limardo.

Levantamiento de existencia y consumo de reactivos e insumos al almacén de los laboratorios en los Centros Diagnósticos.

Los días 12 y 13 de noviembre se realizó una Jornada de prevención de cáncer de mama, cervico-uterino y próstata en el Hospital Regional Universitario Dr. Arturo Gullón.

Para el mes de diciembre

Asistencia al XX Congreso Nacional de profesionales del Laboratorio clínico a efectuarse los días 1,2 y 3 de diciembre.

Adquisición de tres motores para la realización efectiva de recolección de muestra para CV, CD 4, HPV, TB en Espaillat, puerto plata y Santiago.

Adquisición de 10 sillas ergonómicas para los diferentes centros diagnósticos.

Se llevó a cabo una jornada de donación voluntaria de sangre en la pontificia universidad católica madre y maestra (PUCMM)

Odontología

El Departamento de Odontología de la región II tiene como responsabilidad supervisar, planificar, organizar, monitorear todo lo que concierne al servicio de salud bucal que se presta en centro de primer nivel de atención (CPNA), los centros clínicos y diagnóstico y en todos los hospitales de las provincias de Santiago, Espailat y Puerto Plata.

Las responsabilidades son:

- Participar en la coordinación de la formulación del plan estratégico y plan operativo anual, con el fin de planificar las actividades que vayan destinadas al logro de una atención de calidad y de máxima eficiencia.
- Capacitar y monitorear la digitalización de los pacientes en la plataforma de Google Forms
- Supervisar, evaluar y garantizar el adecuado mantenimiento y funcionamiento de los equipos dentales.
- Convocar y presidir las reuniones de supervisores y encargados de servicio de los diferentes establecimientos.
- Controlar la correcta distribución y uso de materiales dentales.
- Organizar y promover eventos de capacitación y educación continua del personal.
- Gestionar vacaciones, permisos, evaluaciones de desempeño y hacer uso eficaz del recurso humano según la necesidad de cada establecimiento.
- 5 • Supervisar el cumplimiento de los horarios de trabajo y permanencia del personal a cargo.
- Realizar interconsultas a fin de optimizar el servicio a los usuarios.
- Cuidar de la salud y seguridad de los colaboradores en el espacio laboral.
-

La Regional está conformada por un equipo de: 1 coordinador regional; 3 coordinadores provinciales; 34 personal administrativo: 21 jefes de servicio y 16 supervisores, 3 encargados

de jornadas odontológicas; 493 odontólogos y 110 asistentes dentales; 3 técnicos y quienes estamos enfocados en dar un servicio de calidad a toda la población. A la fecha, el 98% centros que tienen espacio de odontología y se han ido aperturando paulatinamente para poder brindar un servicio de calidad a toda la población.

- Continuamos brindando servicio en las jornadas de saneamiento básico para los empleados de los hospitales de la región con el nombre “La Salud Bucal Comienza en Casa”, Hospital Cabral y Báez. Con el fin de beneficiarlos y sean tomados en cuenta como parte importante del servicio.

- Hemos adquirido equipos para la mejora de los servicios odontológicos tanto en los Centros de primer nivel de atención como en los centros diagnósticos tales como; compresores dentales, sillones dentales completos, ultrasonidos (cavitron), kits de piezas de mano (micromotor, turbina), Autoclaves, Lámpara de resina.

- Instrumental para la implementación de especialidades odontológicas en los centros diagnósticos, iniciando con Los Salados y el Centro Diagnóstico de Navarrete con las especialidades de Ortodoncia, Periodoncia y Endodoncia.

- Hemos velado por el debido cuidado y protección de todo el personal odontológico en medio de esta pandemia que es el COVID 19 que nos está afectado, proporcionándoles todos los equipos de protección personal (EPP) y así puedan seguir brindar un servicio de calidad a toda la población.

- Los odontólogos en espera de pensión se encuentran ejecutando la labor de fomento de la salud bucal, impartiendo charlas, cepillado supervisado y llevando masivamente el conocimiento de la importancia de la salud bucal a nuestros niños/as y adolescentes, en los diferentes centros escolares, INAIPI,

realizándose un levantamiento de salud oral, para instruirles con la técnica correcta de cepillado, con el propósito de mantener la preservación de la salud bucal.

- Comunidad libre de caries, programa con unidades móviles llevada a CPNA de la región II, para sanear de manera gratuita a niños y embarazadas de esas comunidades. Ejecutado por un equipo de 12 odontólogos, brindando el servicio de operatoria básica, a los moradores de esas comunidades, temporalmente hasta cumplir el objetivo de culminar con la población inscrita y activa en la ficha familiar del CPNA.

- Hemos implementado el programa de rehabilitación oral gratuita con prótesis para mayores.

- Finalmente se ha iniciado el programa de Escuelas Saludables, donde esta división ejecuta su rol protagónico con charlas, cepillado supervisados y aplicación de flúor.

El Departamento del Planificación y Desarrollo de la Regional II del SNS, presenta las memorias correspondientes al año 2022, en respuesta a los procesos misionales, los cuales arrojan los hallazgos y recomendaciones que generaron el monitoreo y seguimiento del proceso auditado.

En su objetivo de verificar el avance del cumplimiento y efectividad del plan de mejoramiento de del servicio que brinda la entidad, tenemos a bien compartir los siguientes resultados.

El Servicio Regional de Salud Norcentral está compuesto por las provincias de Santiago, Esparillat y Puerto Plata.

La Coordinación General de Odontología, tiene bajo su supervisión un total de 80 centros de atención odontológicas distribuido en toda la región, compuesto por: 30 Hospitales 22

Centros de Primer Nivel de Atención 8 Centros Diagnóstico 9
Escuelas 9 Fundaciones.

La promoción de la salud y los servicios asistenciales en la región, son prestados por un equipo total de 656 profesionales que incluye 493 Odontólogos generales y especialista. 163 asistentes dentales y un equipo de 53 personal administrativo

Mediante la gestión de reportes mensuales, el Departamento de Odontología planifica a través del POA (Plan Operacional Anual) las medidas y técnicas que se pueden implementar para la posterior mejoría del servicio en cuestión. El propósito es buscar la cuantificación de las necesidades puntuales y evitar el mal uso de materiales y equipos con el fin de dar respuestas inmediatas a las necesidades de nuestros ciudadanos.

Otro factor para considerar es que el número de centros aumentó al reportar los datos del servicio brindado, puesto que, al parecer, se le hace más accesible la publicación de los servicios brindados.

Nuestro departamento se caracteriza por trabajar en equipo y puntualidad en las entregas de reportes. Una vez cerrado el mes, el odontólogo tiene el compromiso de plasmar los procedimientos realizados de su jornada laboral. Para ello utilizan fichas de recolección de datos tanto manuales como digitales, esta última entrelazadas entre sí para garantizar su sumatoria final. Luego son enviadas al supervisor a cargo el cual se ocupa de verificar los datos con el centro para su posterior entrega.

El Departamento de Odontología gestiona la parte administrativa y financiera en base a un porcentaje proporcionado por el Seguro Nacional de Salud (SENASA) por cada afiliado subsidiado de nuestra región, además del co-pago recibido por cada

uno de los centros de primer nivel de atención con servicios odontológicos.

Dicho fondo es destinado a la compra de insumos odontológicos, compra de equipos, acondicionamiento de los consultorios de odontología, entre otras cosas.

Todas las compras se realizan por nuestro departamento, agotando los debidos procedimientos en el área de compras y/o administración para luego ser procesada por el portal transaccional de compras. Los pagos a los suplidores se gestionan en conjunto con al departamento de contabilidad, damos el seguimiento debido para que las facturas sean pagadas de manera oportuna.

A través de las redes damos a conocer la transformación de las mejoras de la infraestructura y el equipamiento de los EESS, del SNS.

- Seguimiento de las cuentas de redes sociales: con el objetivo de promover e impulsar los servicios ofrecidos en el Área de Salud Bucal, de la Región Norcentral II, hemos creado cuentas de 16 Instagram y Facebook, donde compartimos informaciones de interés para nuestros usuarios y público meta, un perfil general de la Región: @saludbucalsrsn y cuentas de las coordinaciones provinciales: @odontologiapop (Puerto Plata) y @odontologiaespaillat (Espaillat).

- Creación de audiovisuales informativos: con el objetivo de dar a conocer los procesos de accesibilidad a los departamentos de Odontología ubicados en los diferentes centros de salud, la Coordinación Regional Norcentral II, de Odontología, realizó una serie de audiovisuales y otros recursos multimedia, a fin de mostrar el proceso seguro y fácil para acceder a los servicios de salud bucal e informaciones de horarios.

Según los lineamientos planteados en la carta compromiso de este año, hemos logrado que cada centro cumpla con los estándares de calidad y confort, alcanzando con esto la satisfacción del paciente, expresado en un 89,5%.

Los planes de acción que hemos ejecutado son: • Recursos materiales de calidad. • Personal capacitado. • Empleo de instrumento de evaluación para medir la calidad y el desempeño del personal. • Remozamiento de los centros. • Apertura de centros anteriormente cerrados. 17 • Implementación de sistema de citas en los centros. • Puesta en marcha el plan de innovación del sistema de almacenamiento y entrega de materiales a los centros.

- Aplicación de instrumento de evaluación para medir la satisfacción del paciente. Gracias a nuestro instrumento de evaluación podemos decir que, en estos momentos el 89,5% de los usuarios está satisfecho con el servicio brindado por personal de salud y se siente confiado a la hora de dirigirse a nuestros establecimientos.

La compra de materiales se realiza bajo un estricto protocolo, descrito a continuación: • Previo a realizar cualquier pedido, es de suma importancia realizar control inventario periódicos y estrictos de almacén, esto se realiza utilizando el programa de manejo de inventario el cual nos da los siguientes beneficios: eliminación de irregularidades, evitar repetir productos que ya se encuentren en stock, clasificación de productos y monitorización de materiales entregados a los diferentes centros, para poder realizar una predicción certera de compras futuras.

- La requisición de materiales está a cargo del supervisor de área, quien en colaboración al equipo de trabajo de cada centro prepara una ficha técnica de pedido (adjunta) de los materiales requeridos.

- Esta ficha de pedido es recibida en la regional y analizada según los datos arrojados por el inventario, donde según el uso por centro se hacen una proyección de tres meses.
- Se procede a hacer una cotización general del pedido.
- Revisión con finanzas del estado financiero para corroborar que se cuenten con los fondos necesarios.
- Aprobado el presupuesto, se envía la ficha técnica con su debida documentación al departamento de compras. Una vez el proceso subido al portal, los ofertantes presentan su propuesta y luego de ser elegido el ganador del contrato, se espera el tiempo requerido para la entrega de materiales o insumos requeridos.
- Entrada de productos a almacén.

- Distribución. Las salidas de productos se realizan llenando la ficha de despacho, la misma es firmada por el encargado de almacén y el supervisor a cargo, luego 21 de entregado al centro, quien recibe firma como recibido y esta ficha (adjunta) es regresada al SNS como acuse de recibo detallado por ítem recibido, y luego es archivada según el centro.

Enfermería

En el periodo enero-junio 2022 se ofertaron capacitaciones a 250 enfermeras de humanización de los servicios de enfermería y supervisión de los servicios hospitalarios, modelo CAF con participación del MAP, Taller Materno Infantil, Terapia Respiratoria a pacientes COVID-19, Neonatal con colaboración División Nacional Enfermería SNS, a las supervisoras de los diferentes centros hospitalarios, para promover servicios de eficiencia, eficaz y oportunos hacia los usuarios, motivación al

personal de enfermería de los diferentes centros de primer nivel de atención en salud, el 80% del personal de enfermería se reubicaron según necesidad, revisión del 100% de la nómina del personal de los centros hospitalarios y el 70% de la nómina de los centros de primer nivel de atención de salud, dotación de personal enfermería de los centros de Salud Hospital Universitario Cabral y Báez, Hospital Infantil Dr. Arturo Grullón, Hospital Sabana Iglesia, apoyo solidario con personal de enfermería al hospital Dr. Arturo Grullón en la jornada quirúrgica, hospital infantil de quemados Dra. Thelma Rosario, para mejora de los servicios hospitalarios, comunicación efectiva con los diferentes gremios, sindicatos, colegio de enfermería en la solución de conflictos, se retroalimentó al personal de enfermería en los centros hospitalarios el uso correcto de los uniformes de enfermería según como estipula las normas de enfermería edición 2006.

En el periodo julio-diciembre 2022 se ofertaron cursos-talleres: Ética y transparencia con la participación de 25 enfermeras.

Mando medio con la participación de 30 enfermeras.

Materno- infantil en el cual participaron 20 enfermeras de los diferentes centros de salud y el cual constó de 63 horas. Lo que fortalece los conocimientos del personal de enfermería en los procesos en salud.

Supervisión de los cuidados de enfermería en 15 hospitales

Se gestionó y logró el nombramiento de 114 enfermeras en los centros de salud Hospital Regional Dr. Arturo Grullón, Hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez y Centro Infantil de quemados Dra. Thelma Rosario.

División Calidad de los Servicios y Gestión al Usuario

La división de Calidad de los Servicios durante el 2022 ha implementado en conjunto con el nivel central y le ha dado seguimiento al cumplimiento de 14 protocolos de salud establecidos por el Ministerio de Salud Pública en los 31 hospitales de la región norcentral. Se han estandarizado unos formularios de auditoria para replica en cada uno de los EESS en cuanto a los siguientes protocolos, según corresponda a los servicios ofrecidos por el establecimiento:

- Desprendimiento Prematuro de Placenta
- Consulta Prenatal
- Dengue
- Enfermedad Diarreica Aguda
- Hemorragia Posparto Primaria
- Madre Canguro
- Malaria
- Puerperio
- Parto Eutócico
- Atención Inmediata del Recién Nacido
- Leptospirosis
- Trastorno Hipertensivo del Embarazo
- Sepsis Neonatal
- Síndrome de Distrés Respiratorio del Recién Nacido

Se han realizado capacitaciones y talleres para el correcto manejo de los Protocolos y los formularios, luego se hicieron visitas de supervisión en cuanto al seguimiento para asegurar el correcto uso y llenado de los formularios de auditoría, además de verificar la veracidad de los datos auditados.

Estas auditorias estandarizadas en los 31 hospitales son un mecanismo nuevo de autoevaluación, supervisión y seguimiento. Todo esto se ha logrado con el objetivo de aumentar la calidad de los servicios brindados a los usuarios de la región y apoyar las metas presidenciales y el plan de gobierno.

Gestión de Usuarios

En cuanto al área de atención al usuario, se han estado aplicado en todos los hospitales y en varios centros de primer nivel las encuestas de satisfacción de usuarios de acuerdo con los servicios que se le han ofrecido, logrando un 98.67% de satisfacción con los servicios a nivel regional en este año 2022. Se han aplicado un total de 298,221 encuestas en este año.

Calidad en la Gestión

Durante el 2022 el sistema de gestión de calidad se ha fortalecido en el Servicio Regional de Salud Norcentral, se han capacitado y reforzado los sistemas de calidad de los hospitales. Se han implementado capacitaciones en temas de carta compromiso al ciudadano, SISMAP Salud, estandarización de procesos e Indicadores de Gestión.

En Julio 2022 el Servicio Regional de Salud Norcentral ganó el primer lugar en la premiación del SNS en cuanto a mejor desempeño como Servicio Regional, esto gracias a los buenos indicadores de gestión que han manejado los hospitales de la demarcación Norcentral.

Se tiene planificado empezar a implementar por primera vez el sistema de gestión de riesgos en la regional. Así como, darle continuidad a la Normas Básicas de Control Interno.

Gestión de la habilitación de los establecimientos de salud

La habilitación es un procedimiento ejecutado por la autoridad sanitaria jurisdiccional que autoriza el funcionamiento de un establecimiento, bajo condiciones establecidas en la Ley General de Salud No. 42-01, los Reglamentos No. 1138-03 de Habilidadación de Establecimientos y Servicios de Salud y No. 246-06 de Medicamentos.

El objetivo principal, permiten asegurar que los establecimientos y servicios de salud cumplan con condiciones mínimas y particulares en cuanto a sus recursos físicos, humanos, estructurales y de funcionamiento y disposiciones técnico-administrativas y registrales, para proteger y asegurar que la población que recibirá servicios de salud de calidad.

Para el desarrollo de la habilitación y acreditación de nuestra red de servicios de salud en los establecimientos de primer nivel y nivel especializado, se ha desinado a la División de Calidad de los Servicios y Gestión al Usuario como entidad misional del Servicio Regional Norcentral, realizar la tarea de impulsar las certificaciones otorgadas por parte de la DGHA (Dirección General de Habilidadación y Acreditación) correspondiente a las demarcaciones de Santiago, Puerto Plata y Espaillat.

A la llegada de este año 2022, para el primer trimestre se priorizo el tema de habilitación hospitalaria. Luego de extensas reuniones entre nuestro Servicio Regional y el Servicio Nacional de Salud como forma de retroalimentación, a su vez el SNS con la Dirección General de Habilidadación y Acreditación DGHA/MSP. Llegaron a un acuerdo en otorgar a la mayoría de Hospitales de nuestra red pública la certificación de un año o dos años de acuerdo a las condiciones de infraestructura y equipamiento.

En términos porcentuales, se ha mejoramos notoriamente permitiendo cerrar brechas y metas. SRS Norcentral contempla 31 hospitales de esos 5 de tercer nivel. Se culminó este Trimestre con un 97% por ciento de hospitales habilitados, solo el 3 % por ciento es representado por el Hospital Rafael Gutiérrez Sánchez del municipio Cayetano Germosen, Espaillat que no entro dentro de los centros habilitados.

Para este segundo semestre se mantiene los logros alcanzados, tenemos proyectado que un 60% de nuestros hospitales tendrá la habilitación vencida para abril del 2023, para mantener la habilitación estaremos realizando capacitaciones virtuales y seguimiento oportuno a partir de la primera semana de diciembre sobre "LA METODOLOGIA DE LA RENOVACION DE HABILITACION". Con esto aseguramos la continuidad de los procesos de la calidad de los servicios.

Esta meta en términos económicos representa una mayor determinación e independización por parte del establecimiento. Contar con un gran número de centros hospitalarios certificados permite que puedan solicitar la afiliación con ARS privada, generando ingresos adicionales que puede ser de utilidad para la mejora continua de los servicios de salud.

En otro orden en la atención primaria la Norcentral cuenta con una amplia red de establecimiento de 171 CPN y 14 centros Diagnósticos. En este nivel de atención se pretende por la parte rectora del SNS priorizar los centros Diagnostico, como plan piloto estamos impulsado el Centro de Atención Primaria y Diagnostico Los Salados, Centro de Atención Primaria y Diagnostico Gurabo, Centro de Primer Nivel Félix Tejada y Centro de Primer Nivel.

Gestión de la Información

Durante el año 2022, se realizaron Capacitaciones como, el correcto llenado de la Historia clínica Adolescente (HCA); también se siguió con el plan de implementación del correcto llenado de la Historia clínica Perinatal (HCP), del aborto y el Near Mis. En todos estos programas de capacitación se convocó al personal de los EESS vinculados directamente con la responsabilidad de impulsar estas herramientas.

El Programa Materno e Infantil impulsó el desarrollo de actividades en las principales maternidades, tanto en la provincia de Santiago, como las demás, Puerto Plata y Espaillat. En las mismas se enfatizó los compromisos relacionados con el POA, los lineamientos estratégicos del SNS y las relaciones comunes con las Direcciones Provinciales en todos los aspectos concernientes al desarrollo de los aplicativos, como elementos esenciales en el cumplimiento de las metas.

En el PNA se impulsaron los cambios de la Historia clínica y el Sistema de Fichas Familiares de Salud, ambas herramientas electrónicas experimentaron cambios, lo cual requirió un programa urgente de capacitación a todos los RR. HH, donde también, se aprovechó para volver a especificar y presentar las metas de cada UNAP.

Todos estos procesos fueron acompañados de las auditorias de la calidad del dato; el sistemático monitoreo a quienes se encuentran en las diversas unidades productivas y, sobre todo, se socializaron los informes de los resultados finales, acorde a las metas establecidas.

Durante este periodo también, se socializaron en los CEAS, con los equipos específicos, la instalación, correcto llenado e importancia de contar con una Historia clínica Adolescentes, a través del Sistema informático Adolescente (SIA), acompañado de las guías de atención respectivas.

Se enfatizó durante este periodo la comprensión de los procesos estadísticos intrahospitalarios: Censo hospitalario; segregación de los datos por grupos; manejo de las herramientas incluidas recientemente en el 67^a y conjunto de esfuerzos destinados a mejorar la calidad de la información colgada en la plataforma del SNS.

A todo el personal de nuevo ingreso se le dotó de sus respectivas herramientas; fueron capacitados en sus respectivos roles y se le dio seguimiento durante la primera etapa, donde asumieron por completo el conjunto de compromisos para con el EESS y el Servicio Regional.

Hay que resaltar las mejoras realizadas en la recolección de la información y la oportunidad con la cual se viene entregando a los diferentes actores del sistema. La colaboración entre quienes se desenvuelven tabulando estas actividades.

Gestión de la información colaboro con las supervisiones de áreas de salud en la entrega de los compromisos del Plan Operativa Anual (POA), facilitando la información requerida por las mismas para atender sus compromisos.

Las auditorias como herramienta de retroalimentación se realizaron de acuerdo con el POA y, se convocaron a la socialización de sus resultados a todos los estadísticos, personal responsable en el CEA y, a sus respectivas áreas.

La participación de la gestión de la Información en las actividades del SNS, teleconferencia y encuentros virtuales, en los cuales se entregaron los planes de mejoras, identificación de situaciones en los diferentes aplicativos y documentos relacionados con las acciones necesarias para mejorar y cuyos aspectos están fuera del alcance del SRS.

Los encuentros con los médicos asistentes para presentar las mejoras a las aplicaciones del PNA y, sobre todo, con la participación de los supervisores de áreas y la división del PNA.

Durante este año, los directivos de los hospitales solicitaron la asistencia de gestión de la Información para apoyar en el desarrollo de actividades específicas contenidas en su POA.

La representación del SRS en actividades convocadas por parte de SNS y la MSP, como el taller virtual en el correcto llenado de los Certificados de Nacidos vivos y las muertes fetales.

Gestión de la información participa directamente en la supervisión mensual de los registros electrónicos de los Certificados de Nacidos Vivos y el Registro de las actas de defunción (Estadísticas Vitales), en todos los CEAS.

Finalmente, gestión de la Información cuenta con un plan de mejoras de los aspectos relacionados con la recolección de la información, en coordinación con la división de Hospitales, esto permite una corrección sistemática de toda la información disponible en el Repositorio de Estadísticas, online y de uso cotidiano (RIESS).

También, se encuentra en ejecución la supervisión los cambios realizados al SIRPAFF, los cuales impulsan una depuración de las FFs, en el PNA. Estos cambios, permiten excluir miembros de

un núcleo familiar como incluir nuevos cabezas de familias y viceversa.

Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

Desempeño del Área de Infraestructura y equipos

En el marco de la prioridad directiva Desarrollo e inversión de la Red de Servicios Públicos de Salud, enfocada a fortalecer la Red Pública de Salud generando un cambio oportuno y concreto a las múltiples necesidades de la población a través de la construcción, equipamiento y remozamiento de la infraestructura sanitaria.

En el año 2022, el equipo de infraestructura y hostelería del servicio regional de salud norcentral realizó el remozamiento de los siguientes centros de primer nivel de atención:

CPN Palmar Arriba: ubicado en el municipio de Villa Gonzáles, en el mismo se realizó la limpieza de general de área verde exterior, incluyendo poda de árboles de gran altura, impermeabilización de techos, saneamiento de pañete destruido en techos interiores, pintura completa exterior e interior con colores institucionales, reparación de baños de pacientes y baño de médicos con cerámica de piso y pared, colocación de nuevos lavamanos y reparación general de equipos sanitario, colocación de letreros y señalizaciones de identidad, entrega y ubicación de mobiliarios y equipos nuevos. Gracias al remozamiento el centro fue reinaugurado con la presencia de comunidad.

CPN La Guama: se realizó la impermeabilización de techos, que incluía remoción de lona asfáltica existente, saneamiento de grietas, habilitación de desagües de techo, colocación de nueva lona asfáltica de 3mm, capa de impermeabilizante elastomérico para aumentar la vida útil de la impermeabilización. También se reparó el pañete destruido en techos interiores, se eliminaron las manchas

en techos y paredes, se pintó completo en el interior y exterior y los protectores de hierro, luego se realizaron los trabajos de rehabilitación eléctrica y sanitaria.

Por igual se remozaron a nivel de infraestructura, equipos y mobiliarios, los centros de primer nivel Las Charcas y CPN Las Canelas, perteneciente a la zona de la Sierra; Los Puentes, en la provincia Espaillat; CPN Los Ciruelos y CPN Ceboruco, en Santiago Sur; CPN Ana cruz en Santiago Norte y CPN Fundambiente en Santiago Oeste. Actualmente se trabaja en el CPN El Javillar y CPN Gregorio Luperón, de Puerto Plata con el fin de ser reinaugurados.

Gracias al trabajo en conjunto se ha logrado intervenir en el semestre enero- junio más de un 10% de los centros de la Región Norcentral.

Desempeño Área Administrativa y Financiera

Comportamiento del Gasto:

Durante el año 2022 se ha venido analizando el comportamiento del gasto para así poder tomar medidas de control y poder cumplir con el presupuesto establecido por el SNS.



Para fines de presentación en esta memoria se procedió analizar el consolidado de gastos del Servicio Regional de Salud Norcentral II, incurridos en el año 2022, con el objetivo de tener una visión clara de cuál ha sido el comportamiento de dichos gastos durante este periodo.

En el gráfico de más arriba podemos interpretar que los gastos incurridos durante el primer semestre del año 2022 oscilan entre los seis y diecisiete millones de pesos, para un total semestral de DOP 67, 308,335.13 incurridos en el periodo enero-junio 2022.

Se puede apreciar que el mes donde hubo el mayor gasto fue en mayo, con un monto de DOP 16, 775,796.47, el cual representa un 25% del total de este semestre. En comparación con el primer semestre del 2021, donde se incurrió en un gasto de DOP 55, 601,079.31, se puede apreciar que hubo un aumento de DOP 11, 707,255.82, lo que se traduce a un 17% de incremento para el primer semestre del 2022.

Este incremento en el gasto durante el primer semestre del 2022 se debe mayormente al pago del tomógrafo adquirido para el hospital Toribio Bencosme, por un valor que asciende a los 5 millones de pesos. De igual forma se incurrieron gastos en el mes de junio por un valor de DOP 4, 881,600.00, correspondiente a la adquisición de equipos de hematología y química.

De igual forma, se destaca en el consolidado de gastos las compras de tickets de combustible a ser utilizado para transporte de personal del Servicio Regional de Salud Norcentral por un monto de DOP 2, 466,360.00. Por último, se destacó en el análisis el mayor gasto por pagos de nómina, pagos para servicios de flota e internet de la institución y diferentes Centros de Atención Primaria, compra de medicamentos, entre otros.

Por otro lado, los gastos incurridos durante el segundo semestre del 2022 (julio-diciembre) ascienden a un total de DOP 64,495,598.56; cabe destacar que los meses noviembre-diciembre han sido proyectados en la elaboración de este informe. A partir de esto se ve una disminución del gasto en el segundo semestre en comparación con el primero por un valor de DOP 2,812,736.57, lo que equivale a un 4% de disminución entre semestres.

Durante el segundo semestre (julio-diciembre) se puede ver que el mes donde hubo el mayor gasto fue en septiembre, donde se incurrió un total de DOP 13,749,708.65, lo cual representa un 21% del total de gastos correspondiente al segundo semestre del año 2022. En este mes se realizó el proceso de compra de combustible por un monto de DOP 2,988,593.60 lo cual incidió en que este mes fuera más alto el nivel del gasto en comparación con los otros meses del semestre en cuestión.

De igual forma destacaron como los principales gastos del segundo trimestre la compra de combustible, pagos de nómina y compra de medicamentos al igual que en el primer semestre.

Análisis Cuentas Pagar

En cumplimiento con el informe para la elaboración de la memoria institucional, se presentará a continuación los resultados en cuanto a la relación de cuentas por pagar del Servicio Regional de Salud Norcentral del año 2022.

Esto tiene como objetivo exponer con transparencia información que permita visualizar el panorama de la situación actual de la institución con el fin de acogerse al marco de rendición de cuentas.

En relación con las cuentas por pagar, hasta junio del año 2022 se tenía un monto total que asciende a DOP 6,614,402.43, del cual un total de DOP 159,850.96 corresponde a cuentas viejas las

cuales tienen fecha del año 2015-2016. Estas cuentas antiguas provienen de los suplidores Aloha Sol Hotel & Casino y S.O.S Supply Services, a los cuales se les debe un monto de DOP 60,022.96 y DOP 99,828.00 respectivamente. El motivo por el cual no se han pagado estas cuentas vencidas se debe a que esos proveedores no tienen sus impuestos al día, por lo tanto, según lo establecido por ley, no se puede aplicar pagos hasta que cumplan con el pago de impuestos.

En cuanto al estatus de las cuentas por pagar del primer semestre se tenía un 82% de las cuentas vencidas, las cuales representan un valor de DOP 5, 419,536.42 del monto total por pagar. Por otro lado, las cuentas aún no vencidas y en tiempo para pago representan un 18% del total de cuentas por un valor de DOP 1, 194,866.01.

Por otro lado, analizando las cuentas por pagar durante el segundo semestre del 2022, hasta finales de noviembre, se tiene un balance pendiente de DOP 4,054,323.68, de los cuales están vencidas un total de DOP 3,235,969.87; mientras que el total de cuentas no vencidas tienen un valor de DOP 818,853.81.

En comparación con el semestre pasado se ve una disminución de DOP 2, 560,078.75, lo cual se traduce a una disminución del 38% del balance en cuentas por pagar para el segundo trimestre. Esto quiere decir que se han ido realizando los pagos a suplidores dentro del periodo establecido logrando así que no se acumulen facturas por pagar y disminuyendo el balance por pagar.

Dentro de las cuentas vencidas que aún no se ha procesado el pago se debe a impedimentos por falta del proveedor en tener sus impuestos al día o no tener actualizados su RPE, por lo que el Servicio Regional de Salud Norcentral está a la espera de que dichos suplidores se pongan al día con sus impedimentos para que

de esta manera se pueda asumir los pagos y disminuir el balance de cuentas por pagar a la fecha.

En cuanto al plan de pagos, la administración ha determinado que aquellos proveedores que si están al día con sus impuestos se le debe realizar el pago en un período promedio que no supere los 60 días, con el objetivo mantener el balance de cuentas por pagar al mínimo.

Desempeño de los Recursos Humanos

La División de Recursos Humanos del Servicio Regional de Salud Norcentral en la actualidad está integrado por el siguiente Personal:

- ❖ Dr. Marcelo A. Gutiérrez (Coordinador Regional de Dirección)
- ❖ Licda. Rosa Eugenia de Marchena (Enc. Div. De Recursos Humanos)
- ❖ Licda. Melissa Betances (Analista de RRHH).
- ❖ Licda. Ana Rodríguez (Analista de RRHH).
- ❖ Licda. Stefany Henríquez (Auxiliar de RRHH).
- ❖ Licda. Juana de Jesús Franco (Analista de RRHH)
- ❖ Sra. Yohely Mora (Auxiliar de RRHH).
- ❖ Sra. Dahionma Jáquez (Auxiliar de RRHH).

El 08 de abril del presente año, se realizó la Inauguración del Centro de Primer Nivel de Atención Ana Cruz de Gurabo, del Área de Salud Santiago Norte, el cual su estructura física se encontraba en mal estado, y se trasladó a una estructura física en mejor condición, con lo que se logró dar un servicio de mejor calidad a los usuarios y población de dicha comunidad, que se estima unas 7,137 personas aproximadamente, según su sectorización.

En el mes de mayo del presente año, el día 13, se realizó la entrega del remozamiento del Centro de Primer Nivel de Atención Palmar Arriba, correspondiente al Área de Salud Santiago Oeste, dicho centro de salud se encontraba en deterioro físico, por lo cual fue intervenido por la división de Infraestructura y Hostelería del SRS-Norcentral y remozado para poder brindar y ofertar una mejor calidad en los servicios ofrecidos en el referido establecimiento de salud, para toda la población del sector Palmar Arriba.

También en el mes de mayo del presente año, se realizó las capacitaciones de “Comunicación Efectiva”, “Motivación y Trabajo en Equipo” y “atención al Cliente”, de la mano de la casa formadora INFOTEP, con lo que se alcanzó a capacitar, un total de 60 colaboradores pertenecientes a las diferentes Divisiones y departamentos de esta Oficina Regional de Salud Norcentral.

El 02 del mes de junio se realizó la Inauguración del Centro de Primer Nivel de Atención La Guama de la Provincia Esipaillat, el cual fue remozado, en virtud de los problemas físicos que presentaba su infraestructura, lo que dificultaba que su personal brindara un servicio de calidad y calidez a la población del sector La Guama. Con esto se logró que el personal pueda brindar todos los servicios de la cartelera del centro con calidad a toda la población perteneciente a dicha demarcación.

También en el mes de junio, se realizó la entrega de 48 nuevos nombramientos de Promotores de Salud, de los diferentes centros de salud, de las Áreas de Salud de la Provincia de Santiago, de este Servicio Regional de Salud Norcentral, con lo que se logró 48 nuevos empleos, que servirán para ofrecer un mejor servicio a la población de los diferentes Centros de Primer Nivel de atención de Salud de Santiago, que fueron beneficiados con dicho personal.

En el mes de julio del presente año, se realizó la capacitación de “Fundamentos de Supervisión”, de la mano de la casa formadora INFOTEP, con lo que se alcanzó a capacitar, un total de 17 colaboradores de mandos medios, pertenecientes a las diferentes Divisiones y departamentos de esta Oficina Regional de Salud Norcentral.

El mes de agosto, sirvió de escenario para realizar la capacitación de “Elaboración de Documentos Técnicos”, con el apoyo del Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional INFOTEP, con la cual se adiestró a 22 miembros de la Institución, en la elaboración y redacción de documentos técnicos, para la mejora continua de las capacidades y habilidades del personal.

EL 29 de octubre del presente año, se realizó la inauguración del Centro de Primer Nivel Los Amaceyes, del Área de Salud Santiago Sur, con lo que se logró dar empleo a 6 nuevos empleados públicos detallados a continuación:

Centro de Primer Nivel Los Amaceyes

3 cargos designaciones en los cargos detallados:

CARGO	CANTIDAD
Médicos Generales	2
Enfermero (A) de Atención Directa	1
Promotor de Salud	3

Así como también, se logró llevar una mejor calidad de salud a una población de aproximadamente 400 familias pertenecientes al sector Los Amaceyes, del Municipio Tamboril, provincia de Santiago.

Finalmente, en el mes de noviembre, el día 11, se llevó a cabo la última Capacitación del año, “Identificación del Personal con la empresa o Institución”, con la que se logró formar a 16 nuevos colaboradores del Servicio Regional de Salud Norcentral, en el ámbito de identificación institucional, gracias a la colaboración del Instituto formador INFOTEP.

Por último, podemos destacar que este año 2022, concluyó con un total de 1,409 colaboradores nuevos nombrados por el Servicio Nacional de Salud, para los diferentes Establecimientos de Salud de este Servicio Regional de Salud Norcentral.

Desempeño de los Procesos Jurídicos

El Servicio Nacional de Salud (SNS), es una institución creada en fecha 16 de julio del año 2015 mediante la Ley 123-15, como una entidad pública, provista de personalidad jurídica, con autonomía administrativa, Tomando en cuenta la misión y la visión detalla las actividades más relevantes realizadas durante el período señalado. El Servicio Nacional de Salud (SNS), en el cumplimiento de sus funciones de coordinación de la provisión de los servicios públicos de atención a la salud como estipula la Ley 123-15 en su artículo 2, ha desarrollado su Plan Operativo Anual (POA) durante el año 2022, alineado al Plan Estratégico Institucional del SNS (PEI-SNS); así como proyectos y programas, lo que contribuye al desarrollo sostenible del sistema de salud en la República Dominicana

Por otro lado, incluye el desempeño en el manejo de los casos, puede verificar el adecuado manejo de los procesos y los conflictos e incluso avocarse al conocimiento de estos si advierte algún tipo de negligencia en su manejo.

Se llevaron a cabo dos actividades determinantes en el haber jurídico de la regional en el primer semestre:

Primero- Levantamiento y seguimiento de los casos litigiosos del Servicio Regional de Salud (SRS) y sus establecimientos hospitalarios.

1-En el servicio regional de salud hemos identificados 4 casos de litigios, distribuidos de la siguiente manera CASO-1 provincia Santiago un caso en el hospital estrella Ureña por desaparición de un pedido recibido en almacén de 100 ampolla de Nalbufinas y solución salina al 9%, de 500cc, lo cual es una sustancia controlada, por lo que se procede a interponer una denuncia por antes el ministerio público, fiscalía de la ciudad de Santiago por el Lic. Joel Martínez Mejía, quien se desempeña como asistente legal del mencionado hospital. La dirección del centro dio una autorización para encabezar una investigación exhaustiva sobre este caso.

CASO-2 En la provincia de puerto plata en el hospital Rafael Cantizano Arias, tras la muerte de su madre en la emergencia de ese centro su hijo el nombrado José Luis Luciano de 20 años de edad al ver la muerte de su madre perdió el control procediendo este a golpear varios cristales de diferentes puertas de dicho hospital provocando la rotura de los mismos, se le llenó acta de arresto por infracción flagrante, se procedió a realizar una conciliación para solucionar lo ante posibles los daños al centro, se hizo un acuerdo con el infractor donde se compromete a resarcir los daños de manera inmediata y a realizar horas de trabajo social en beneficio de este hospital y de la comunidad.

Caso-3 En Espaillat El día 13/01/2022 siendo las 9:30 am, la gerente de área de la provincia Espaillat Dra. Karina María Caraballo, fue víctima del robo de una de su tarjeta de débito del banreserva por parte de la señora Yinet Altagracia López empleada de la gerencia encargada de limpieza, realizo diferentes compras con la misma por valor de más de 7,000.00 mil pesos en diferentes establecimientos comerciales después de esto la tarjeta no permitía su uso por lo que fue arrojada a la basura según informante. Este caso se mantiene como una denuncia ya Dra. Karina María Caraballo realizo la denuncia por ante las autoridades de la procuraduría fiscal de Espaillat.

Segundo- Levantamiento del estatus jurídico y titularidad de las edificaciones y terrenos del SRS y sus establecimientos hospitalarios

El servicio regional cuenta con un total de 183 edificaciones dedicadas a ofertar los servicios de salud en el primer nivel de atención, de ellos 14 para servicios de apoyo diagnóstico al primer nivel, la cantidad de 21 terrenos que han sido donados al SNS y que serán utilizados para la construcción de edificaciones de servicios de salud para el primer nivel. De igual manera, cuenta con un total de 30 edificaciones dedicada a los servicios de salud especializados hospitalarios.

En este semestre trabajamos con el estatus jurídico de dos de nuestros hospitales:

A) HOSPITAL DE SABANA IGLESIA DR. LUIS ESPAILLAT: ubicado en este municipio de Sabana Iglesia, cuyo levantamiento arrojó los siguientes datos jurídicos sobre este centro de salud

El inmueble está sin saneamiento oficial

Encontramos varios saneamientos realizados por invasores particulares

a) Saneamiento Acto 749/2021 Expediente No.0495-21-01396, cuya última audiencia fue el 29 de marzo 2022.

b) Saneamiento Acto 9/2021 Expediente No. 0495-21-03060, cuya última audiencia fue el 30 de marzo 2022. Donde se concluyó que el Magistrado de la tercera sala de la jurisdicción inmobiliaria del distrito judicial de Santiago quien acogió nuestra petición de realizar un descenso en el lugar de los hechos y hacer un levantamiento en compañía de un agrimensor para así subsanar los litigios sobre la titularidad de los inmuebles que nos ocupan.

c) Saneamiento Acto 9/2021 Expediente No. 6622022035315 a nombre de Roque de Jesús Fernández Veras, Audiencia del 25 de marzo 2022.

Luego del levantamiento realizado por el Agrimensor Fermín Collado en fecha 14 de octubre 2021 que en su informe recomienda el saneamiento visto el impacto de estos procesos llevado a cabo por particulares, ya que en la pasada gestión la verja perimetral fue derribada. El inmueble está sin saneamiento oficial.

El Magistrado de la tercera sala de la jurisdicción inmobiliaria del distrito judicial de Santiago quien acogió nuestra petición de realizar un descenso en el lugar de los hechos y hacer un levantamiento en compañía de un agrimensor para así subsanar los litigios sobre la titularidad de los inmuebles que nos ocupan.

B) HOSPITAL MUNICIPAL DE HATO DEL YAQUE: ubicado en la calle Pradera del Yaque, No. 1 del distrito municipal de Hato del Yaque, Provincia Santiago, Republica Dominicana. Cuyo levantamiento arrojó los siguientes datos jurídicos sobre este

centro de salud perteneciente al SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL/SNS:

1- Inmueble sin sanear.

2-Deslinde Acto 749/2021 Expediente No. 0495-18-02002 parcela 209, DC 3 Santiago. Con ultima Audiencia en fecha del 21 de marzo 2022.

Luego del levantamiento realizado por el Agrimensor Fermín Collado en fecha 21 diciembre 2021 que en su informe recomienda el saneamiento visto el impacto de este proceso llevado a cabo por un particular.

No hay acuerdo, estamos litigando en la jurisdicción inmobiliaria del distrito judicial de Santiago.

C) LOCAL DONDE ESTABA UBICADO EL PRIMER NIVEL DE JUNCALITO Y HOY ES EL LOCAL DE VIVIENDA DE LOS MEDICOS: ubicado en la carretera principal del distrito municipal de Juncalito, en el municipio de Janico, Provincia de Santiago. Cuyo levantamiento realizado reporto los siguientes datos:

Inmueble sin saneamiento oficial

Documentación de donación de edificación por parte del Plan Sierra a nombre del MSP (SNS) contenido en una parcela de 884.73 metros cuadrados con una designación catastral temporal de origen: P No. DC 122.

El levantamiento realizado por el agrimensor Leinizt M Fondeur en martes 8/3/2022 donde le recomienda al SNS realice una comunicación a la EGEHID, informándole que ella no posee la titularidad sino la posesión, lo que no le permite donar terreno no saneados. Ya que existe la intención de construir un Salón Comunal o Club en esta comunidad bajo el patrocinio de la Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID) en el local donde

estuvo ubicado anteriormente el Centro de Primer Nivel de Atención, hoy área de vivienda de los médicos que dan los servicios médicos en el centro diagnósticos de esta comunidad. Se recomienda que el SNS realice una comunicación a la EGEHID, informándole que ella no posee la titularidad del terreno, sino la posesión, lo cual no le permite donar este terreno no saneado.

Estamos en etapa de conciliación con la EGEHID.

\Otras Acciones:

- Renovaciones de todos los alquileres mediante el sistema TRE (Sistema Trámite Regular Estructurado) que reúne una red de trabajo intra e interinstitucional orientada a fortalecer las capacidades de gestión de los procesos administrativos, mejorando la eficiencia y la transparencia de sus servicios. Entre los beneficios del sistema está la estandarización de los requisitos de contratos de Servicios Personales, Bienes, Servicios, Obras y Concesiones. Transparencia para administrar los recursos y procedimientos internos con apego a las normas éticas y de libre acceso a la información disponible para todos los actores con la instalación
- Conformación del Comité de del DE COMITÉ DE TRANSVERSALIZACIÓN DEL ENFOQUE DE GÉNERO EN SALUD SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL Revisión Jurídica, preparación recepción y gerenciamiento de los contratos.
- Conformación DE COMITÉ DE SOCIALIZACION EN SALUD SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL Revisión Jurídica, preparación.
- Declaraciones Juradas en cumplimiento a lo expresado en la Ley 311-14 sobre Declaración Jurada de Patrimonio y en

conjunto con la Cámara de Cuentas de la República, se tramitaron las declaraciones juradas de los funcionarios de esta institución. Las mismas se encuentran accesible a la ciudadanía a través del Portal de Transparencia del SNS

- Firma de convenio de colaboración entre RED DE LA MISERICORDIA, y EL SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL Revisión Jurídica, preparación.

- Levantamientos de los acuerdos con fundaciones y. El SALUD SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL Revisión Jurídica, preparación de renovación de los contratos

- Actos y contratos del comité de compras y contrataciones del SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL Revisión Jurídica, preparación de contratos.

- Levantamiento de los estados jurídicos de los CPN de Santiago dados en donación.

- Renovación de los contratos de alquileres de los CPN de Santiago, Espailat

- Renovación de Contratos de servicios prestado y certificación del sistema TRE

- . Actualización de Contratos de Servicios prestados de El Servicio Nacional de Salud (SNS), Norcentral II y Certificado por la Unidad de Contraloría de la República Dominicana

- Descargos Laborales y pagos de prestaciones laborales del personal SRS Norcentral

- Denuncias por Robos en la demarcación del SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL Revisión Jurídica, preparación, solicitud de medida de coerción

- Solicitud de seguridad al MIDE para EL SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL y su demarcación

con comunicación dirigida al General de la segunda Brigada de Santiago

- litigación Penal Con Constitución en actor Civil, en contra de los nombrados YUDERKA MARIBEL PAULINO PICHARDO (bioanalista) JOSE ALEJANDRO MARTINEZ GUTIERREZ (mensajero) Lic. TERESA ESTEVEZ propietaria del (LABORATORIO SUAREZ Y CANELA) por violación a los Artículos 59,60, 265, 66,267, 386 -3, del Código. Penal Dominicano. 294, CPP-

- Informe sobre notificación de mandamiento de pago relacionadas con la demanda en daños y perjuicios por supuesta negligencia médica incoada en contra del Hospital Arturo Grullón y de la Dra. Conny josefina Bejaran Cruz por Danny Castro Puntier y Eridania del Carmen Ledesma Hiraldo.

- Audiencias por ante la Jurisdicción Inmobiliaria de los procesos inmobiliarios pendiente de Saneamientos y deslindes de los Centros de Atención Primaria (CPNA) inmuebles donados al Servicio Regional de Salud Norcentral que comprende Santiago, Puerto Plata y Espaillat.

- Renovación de los certificados de nombres de los Centros de Atención Primaria por ante la oficina nacional de la propiedad industrial. (ONAPI) y seguimiento a los objetados para su habilitación.

- Reunión e informe con los encargos de seguridad hospitalaria. Con el propósito de tratar temas de interés sobre la seguridad de los CPN y hospital bajo nuestra demarcación

Acciones del segundo semestre:

Durante este periodo, se realizaron Renovaciones de todos los contratos de alquileres mediante el sistema TRE (Sistema Trámite Regular Estructurado) que reúne una red de trabajo intra e interinstitucional orientada a fortalecer las capacidades de gestión de los procesos administrativos, mejorando la eficiencia y la transparencia de sus servicios. Entre los beneficios del sistema está la estandarización de los requisitos de contratos de Servicios Personales, Bienes, Servicios, Obras y Concesiones. Transparencia para administrar los recursos y procedimientos internos con apego a las normas éticas y de libre acceso a la información disponible para todos los actores con la instalación

Conformación del Comité DEL COMITÉ DE ETICA DEL SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL Revisión Jurídica, preparación recepción y gerenciamiento de los contratos.

Conformación DE COMITÉ DE SOCIALIZACION EN SALUD SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL Revisión Jurídica, preparación.

- Declaraciones Juradas en cumplimiento a lo expresado en la Ley 311-14 sobre Declaración Jurada de Patrimonio y en conjunto con la Cámara de Cuentas de la República, se tramitaron las declaraciones juradas de los funcionarios de esta institución. Las mismas se encuentran accesible a la ciudadanía a través del Portal de Transparencia del SNS.
- Firma de acuerdo de uso o comodato del CPN Los Amaceyes entre y EL SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL Revisión Jurídica, preparación.
- Firma de acuerdo de uso o comodato entre el CPN Canabacoa y EL SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL Revisión Jurídica, preparación

- Levantamientos de los acuerdos con fundaciones y. El SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL Revisión Jurídica, preparación de renovación de los contratos
- Actos y contratos de los procesos de compras del comité de compras y contrataciones del SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL Revisión Jurídica, preparación de contratos registro por ante el sistema TRES por ante la Contraloría General de la Republica
- Levantamiento de los Estados Jurídicos de los CPN de Santiago dados en donación
- Renovación de los contratos de alquileres de los CPN de Santiago, Espaillat
- Renovación de Contratos de servicios prestados y certificación del sistema TRE
- Actualización de Contratos de Servicios prestados de El Servicio Nacional de Salud (SNS), Norcentral II y Certificado por la Unidad de Contraloría de la República Dominicana
- Descargos Laborales y pagos de prestaciones laborales del personal SRS Norcentral
- Denuncias por Robos en la demarcación del SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL Revisión Jurídica, preparación, solicitud de medida de coerción
- Solicitud de seguridad al MIDE para EL SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL y su demarcación con comunicación dirigida al General de la segunda Brigada de Santiago
- Audiencias por ante la Jurisdicción Inmobiliaria de los procesos inmobiliarios de Saneamientos y deslindes de los

Centros de Atención Primaria (CPNA) inmuebles donados al Servicio Regional de Salud Norcentral que comprende Santiago, Puerto Plata y Espaillat.

ACUERDO DE COLABORACIÓN ENTRE EL SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL (REGIÓN II), Y PARA LA ATENCION DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD O ALTO RIESGO, ESTATUS ABIERTO

- Se Crea Centro de atención del Primer Nivel Los Amaceyes situada en el Distrito Municipal de Canca La Piedra Tamboril, el cual se recibió mediante oficio CPADP/PESP-0050/22 se realizó contrato de Uso o comodato indefinido en fecha del mes de septiembre entre el EL SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL (REGIÓN II) y los Señores, DARIO LOPEZ PEREZ, JUAN CELESTINO TAVERAS, Y AMADO ANTONIO RODRIGUEZ TAVAREZ. Solicitud de nombre comercial por ante ONAPY
- Solicitud de Habilitación de los CPN siguientes en espera de regulación por ante el manual de donaciones le informo para su conocimiento lo 1-CPN Loa Amaceyes 2- CPN Matanza 3- CPN Canabacoa 4-CPN Hoya de Bartola 5- CPN Red de la misericordia 6- CPN La Emboscada por ante el Ministerio de Salud Pública Provincial de Santiago para de los centros de Atención Primaria (CPNA)
- Renovación y nuevas solicitudes de los certificados de nombres de los Centros de Atención Primaria por ante la oficina nacional de la propiedad industrial. (ONAPI) y seguimiento a los objetados para su habilitación.

- Reunión e informe con los encargos de seguridad hospitalaria. Con el propósito de tratar temas de interés sobre la seguridad de los CPN y hospital bajo nuestra demarcación.

Desempeño de la Tecnología

Durante el año 2022 en el SRSNC, se adquirieron 13 equipos laptops las cuales fueron entregadas al siguiente personal que realizaron su requisición de estas:

- Departamento de Compras, (Encargada de compras y Analista de Compras).
- Departamento de Planificación y Desarrollo, (encargado de planificación).
- Gerencia puerto Plata (soporte técnico y Apoyo Gerencial).
- Gerencia Norte (Coordinador de zona)
- Departamento de Infraestructura (Encargada de infraestructura y Arquitecta)
- Departamento de Odontología (Despachador de almacén, Asistente y analista)
- Departamento de Administración (Analista de Finanza)
- Departamento de Jurídica (Encargado de Seguridad Guardias)

Así mismo se adquirieron 4 escáneres, 3 para el Departamento de Recursos Humanos y otro donado al Departamento de Contraloría del hospital Arturo Grullón.

Se solicitaron a compras y contrataciones por requisiciones del personal 10 UPS para PC de 500 VA, 13 UPS 1.5 KG tecnología true on-line para equipos especiales de los diferentes centros de diagnósticos y 3 UPS, capacidad 3000va/3000w, doble conversión

en línea, voltaje 120v, indicador lcd del estado, USB/snmp/rs-232, nema 15-30p para el departamento de TIC para la instalación de los Servidores, todo esto con la intención de resguardar la seguridad de los equipos tecnológicos.

Se solicito la reestructuración del cableado de conexión a internet en el Servicio Regional.

También se solicitó la actualización del software interno administrativo que se utiliza para manejo de inventario de almacén general, almacén de farmacia y finanzas, agregándole algunas sugerencias de nuestro departamento como es una mesa de ayuda.

Cabe mencionar que la necesidad tecnológica sigue subsistiendo, siendo cada vez más requerida la mejoras de esta.

Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

Durante el año 2022 la División de Planificación y Desarrollo, realizo 26 talleres de capacitación sobre “la ejecución, cumplimiento del POA 2022 y la elaboración de evidencias” con una duración aproximada de unas 5 horas, realizado en cada hospital, con la participación de todo el equipo hospitalario involucrados con actividades del POA con la presencia de los directores hospitalarios, sumando más de 800 colaboradores hospitalarios capacitados, al igual fueron capacitados todos los supervisores de áreas del SRS en elaboración y verificación de las evidencias del POA en un taller donde contamos con la presencia del director regional.

Se realizaron 6 talleres por gerencias de áreas sobre elaboración del POA Y PACC con los 31 hospitales de la región Norcentral y los departamentos de la oficina regional.

Se realizó la memoria correspondiente al primer semestre del año del srs y se hizo el acompañamiento a los hospitales en la elaboración de sus memorias.

Participamos en la Socialización de la historia clínica de adolescentes y la capacitación del sistema informático de adolescentes (SIA) con los 31 hospitales de la región junto a División de gestión de la información y División de gestión clínica de la región.

Realización del monitoreo del cumplimiento del POA en los tres primeros trimestres del año, primero recolectando y revisando todas las evidencias de cada hospital para ser remitidas luego a la dirección de planificación y monitoreo del SNS, así como la realización de la evaluación de cada uno de los trimestres a todos aquellos hospitales que no fueron seleccionado para evaluación por parte del equipo de monitoreo del SNS.

Coordinación y ejecución de la elaboración de la memoria del primer y segundo semestre, en conjunto con los demás departamentos y divisiones del Servicio Regional de Salud Norcentral.

Desempeño del Área Control y Fiscalización

Al ofrecer orientación a nivel Regional y acompañamiento constante se logró el cumplimiento de los procesos y de las normas obteniendo transparencia en los recursos financieros y reducción del gasto, además ofrecimos talleres a los 33 hospitales para mejor aprendizaje en la liquidación de los fondos y de las informaciones solicitadas, logrando excelente transparencia, realidad puntualidad de esta.

Además, realizamos reuniones mensuales y seguimiento a los documentos estandarizado para la rendición de las cuentas, obteniendo que treinta y un (31) establecimiento lograran recibir los

diez Fondos Reponibles y con una liquidación oportuna. Además, con optima liquidación en los fondos recibidos por Ventas de Servicios.

Hemos logrado la instalación de la unidad de contraloría, en varios establecimientos, ya que es el órgano rector de control interno del estado, obteniendo un resultado con transparencia y minimización del gasto en los recursos financieros. Con la implementación del portal transaccional en virtud de la entrada en vigencia del decreto 350-17 que obliga a todas las instituciones del Estado el uso del mismo.

Esto nos garantiza un mayor cumplimiento a la ley General de compras y contrataciones públicas 340-06 con mayor transparencia en los procesos de compras ejecutadas en la Institución.

El índice de transparencia es uno de los indicadores fundamentales en el desempeño institucional.

Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

Nivel de la satisfacción con el servicio

Según la experiencia adquirida durante el año 2022, en los meses que han pasado como Servicio Regional de Salud Norcentral se ha llenado la expectativa de los usuarios que se dirigen a la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI), del SRS. Los ciudadanos que han solicitado los servicios que en la referida oficina se brindan han logrado respuestas oportunas y con calidad.

Nivel de cumplimiento acceso a la información

Se ha cumplido sin incurrir con la Ley de Libre Acceso a la Información 200-4, todas las solicitudes recibidas durante el año 2022.

Seguimos a la espera de que como oficina de Acceso a la Información seamos habilitados al portal de Solicitud de Acceso a Información Pública (SAIP), para lograr recibir vía dicha herramientas las solicitudes de los usuarios, ya que recibimos estos tipos de solicitudes mediante correo electrónico vía el Servicio Nacional de Salud (SNS), así dar respuestas en el plazo de ley en función que estos estén en dicha plataforma.

Unas de las acciones ejecutadas en la OAI, se puede ilustrar cada tres meses, es cuando reportamos a la plataforma de transparencia en la sección de Estadísticas y Balances de la Gestión de la OAI, los casos recibidos de 3-1-1 SAIP, en caso de no contamos con casos, cargamos una matriz en cero al portal de transparencia.

Adjuntamos evidencia de los reportes de 3-1-1



*República Dominicana
Servicio Nacional De Salud*

Servicio Regional de Salud Norcentral II.

**Estadísticas Trimestral de las Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias periodo ENERO,
FEBRERO y MARZO 2022.**

Casos recibidos en la plataforma Regional

Num	Mes	Cerrado	Abierto	En proceso	Complejo	Declinadas
1	ENERO	1	0	0	0	0
2	FEBRERO	2	0	0	0	0
8	MARZO	4	0	4	0	0
Total		11				

Casos recibidos vía correo del SNS

Num	Mes	Cerradas	Abierta	En proceso	Complejo	Declinadas
	ENERO	0	0	0	0	0
	FEBRERO	0	0	0	0	0
1	MARZO	0	0	0	1	0
Total		1				



República Dominicana
Servicio Nacional De Salud

Servicio Regional de Salud Norcentral II.

Estadísticas Trimestral de las Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias periodo Julio,
Agosto y Septiembre 2022.

Casos recibidos en la plataforma Regional

Num	Mes	Cerrado	Abierto	En proceso	Complejo	Declinadas
0	Julio	0	0	0	0	0
3	Agosto	2	0	0	0	1
3	Septiembre	2	0	1	0	0
Total 6						

Casos recibidos vía correo del SNS

Num	Mes	Cerradas	Abierta	En proceso	Complejo	Declinadas
1	Julio	1	0	0	0	0
0	Agosto	0	0	0	0	0
0	Septiembre	0	0	0	0	0
Total 1						

Resultado Sistema de Quejas Reclamaciones y Sugerencia en el año 2022

El Sistema Nacional de Atención ciudadana recibe las Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias por la plataforma línea 311, estrategia de Gobierno Electrónico en República Dominicana, con el objetivo de mejorar los canales de interacción y contacto entre la ciudadanía y el estado, permite a los ciudadano

realizar sus denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias referentes a cualquier entidad o servidor del estado dominicano, para que las mismas puedan ser canalizadas en los organismos correspondientes, cuyo propósito es mejorar la calidad de los servicios, así permitirle al ciudadano un nivel de participación.




Los resultados de los casos recibidos mediante la plataforma Nacional de Atención Ciudadana Línea 311, han tenido exitosos, durante el año 2022, los ciudadanos han logrado sus respuestas y han quedado conforme a las mismas. A la fecha no contamos en la Plataforma de 311 con casos en estado en proceso, todos están en estado cerrado.

En resumen, la cantidad de casos en la plataforma de 311 en el 2022: fueron Diecinueve (19) casos en los últimos tres meses y vía correo electrónico dos casos (2).

En los últimos tres meses dos (2) casos, que fueron Declinados, se recibieron en la plataforma. Cabe destacar que los casos declinados son aquellos que no pertenecen a nuestra jurisdicción y de forma equivocada llegan a nuestra plataforma.

Solicitudes de información

En relación con las solicitudes de informaciones recibidas en la oficina de acceso a la información de SAIP. La OAI-SRSNC, no recibe casos vía la plataforma de SAIP, ya que no contar con esa herramienta, pero los casos, si se reciben por correo electrónico del SNS.

	QUEJAS	Q2022082625790	CERRADO	88 DÍAS	SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL (REGIONAL 2)	SILVERO BAUTISTA	RUTH ESTHER GARCÍA LÓPEZ	VIERNES 26 DE AGOSTO, 2022 - 05:50	JUEVES 01 DE SEPTIEMBRE, 2022 - 11:21
	QUEJAS	Q2022060323713	CERRADO	111 DÍAS	SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL (REGIONAL 2)	YAJAIRA	RUTH ESTHER GARCÍA LÓPEZ	VIERNES 03 DE JUNIO, 2022 - 03:00	VIERNES 17 DE JUNIO, 2022 - 11:29
	QUEJAS	Q2022033122402	CERRADO	151 DÍAS	SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL (REGIONAL 2)	ANGEL MARIA AREAS	RUTH ESTHER GARCÍA LÓPEZ	JUEVES 31 DE MARZO, 2022 - 02:29	JUEVES 21 DE ABRIL, 2022 - 01:59
	QUEJAS	Q2022032922359	CERRADO	151 DÍAS	SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL (REGIONAL 2)	YANIRIS ALTAGRACIA RODRIGUEZ TAVAREZ	RUTH ESTHER GARCÍA LÓPEZ	MARTES 29 DE MARZO, 2022 - 11:52	JUEVES 21 DE ABRIL, 2022 - 02:07

Mostrando 1 de 10 de 44 registros

[Primero](#)
[Anterior](#)
[1](#)
[2](#)
[3](#)
[4](#)
[5](#)
[Siguiente](#)
[Último](#)

Durante enero- septiembre del 2022 el SNS tramito a la OAI-SRSNC tres (3) casos y en lo que va de octubre a noviembre dos (2) casos, en total se suman cinco (5) casos.

Adjuntamos matriz de los casos de SAIP durante 2022

Estadística total del trimestre Solicitudes de Información, recibidas vía portal SAIP Enero, Febrero, Marzo 2022

Num	Mes	Completada	Prorroga	Enproceso	Cerrada
0	Enero	0	0	0	0
0	Febrero	0	0	0	0
0	Marzo	0	0	0	0
Total			0		

Nota: El SRS Norcentral no cuenta con la habilitación del portal de Solicitud de Acceso Información SAIP, los casos recibido son de forma física o vía SNS

Estadísticas solicitud de información SAIP recibida vía correo electrónico

Estadística total del trimestre Solicitudes de Información, recibidas vía

Num	Mes	Completada	Prorroga	Enproceso	Cerrada
0	Enero	0	0	0	0
1	Febrero	0	0	0	1
1	Marzo	0	0	0	1
Total			2		

Estadísticas Trimestral Solicitudes de Información SAIP, Abril-Mayo y Junio 2022

Estadística total del trimestre Solicitudes de Información, recibidas vía portal SAIP, Abril, Mayo, Junio 2022

Num	Mes	Completada	Prorroga	Enproceso	Cerrada
0	Abril	0	0	0	0
0	Mayo	0	0	0	0
0	Junio	0	0	0	0
			0		

Nota: El SRS Norcentral no cuenta con la habilitación del portal de Solicitud de Acceso Información SAIP, los casos recibido son de forma física o vía SNS

**Estadística total del trimestre Solicitudes de Información,
Recibida vía física y correo electrónico del SNS
Abril, Mayo, Junio 2022**

Num	Mes	Completada	Prorroga	Enproceso	Cerrada
1	Abril	0	0	1	0
0	Mayo	0	0	0	0
0	Junio	0	0	0	0
Total			1		

**Estadística total del trimestre Solicitudes de Información,
recibida vía portal SAIP, Julio, agosto, septiembre 2022**

Num	Mes	Completada	Prorroga	Enproceso	Cerrada
0	Julio	0	0	0	0
0	Agosto	0	0	0	0
0	Septiembre	0	0	0	0
			0		

**Estadística total del trimestre Solicitudes de Información,
recibidas vía física y correo electrónico del SNS Julio, Agosto,
Septiembre 2022**

Estadística total del trimestre Solicitudes de Información, recibidas vía

Num	Mes	Completada	Prorroga	Enproceso	Cerrada
0	Julio	0	0	0	0
0	Agosto	0	0	0	0
0	Septiembre	0	0	0	0
Total			0		

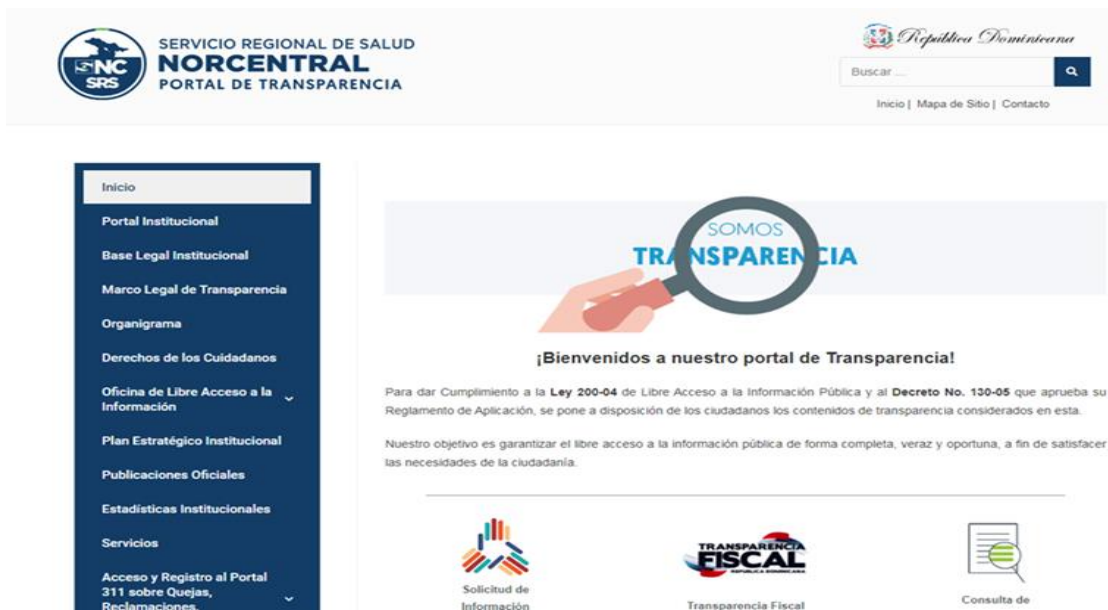
**ACCIONES DE LA OAI 2022 EN LAS OFICINAS DE ACCESO
A LA INFORMACION DE LOS HOSPITALES**

La OAI dio seguimiento a la inducción de Las oficinas de acceso a la información de los hospitales de la región, además de promover e inducir al responsable de acceso a la información a seguir el buen trabajo basado en la transparencia institucional, como muestra de ello realiza seguimiento a los portales de transparencia cada mes, para validar el grado de rendimiento que estos portales y verificar lo que han logrado estos cinco portales de transparencia habilitados.

Resultados Mediante el Portal de Transparencia

El portal de transparencia actualiza las informaciones del portal cada mes, sin embargo, hay informaciones que se actualizan trimestral, semestral y anual. En el 2022, se ha trabajado con las actualizaciones de forma satisfactoria, así lograr que la gestión este cada vez más cerca de los indicadores que muestran una institución en los estándares de la calidad o rumbo a ella. Las informaciones que son colgadas en el portal de transparencia son trabajadas alineadas a la resolución que emite la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), 00-02-2021.

Adjunto link del Portal de Transparencia
<https://srsnorcentral.gob.do/transparencia/>



SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL PORTAL DE TRANSPARENCIA

República Dominicana

Buscar

Inicio | Mapa de Sitio | Contacto

SOMOS TRANSPARENCIA

¡Bienvenidos a nuestro portal de Transparencia!

Para dar Cumplimiento a la **Ley 200-04** de Libre Acceso a la Información Pública y al **Decreto No. 130-05** que aprueba su Reglamento de Aplicación, se pone a disposición de los ciudadanos los contenidos de transparencia considerados en esta.

Nuestro objetivo es garantizar el libre acceso a la información pública de forma completa, veraz y oportuna, a fin de satisfacer las necesidades de la ciudadanía.

Solicitud de Información

Transparencia Fiscal

Consulta de

Desempeño del área de comunicación

En el 2022 se dio seguimiento la estrategia de comunicación Interna y externa, creada por el Servicio Nacional de Salud. Además, trabajamos con la política de comunicación digital, también elaborada desde el SNS, con estos manuales de comunicación se garantiza un trabajo con eficacia, siguiendo los lineamientos que nos permiten avanzar y realizar un mejor trabajo.

En 2022, se han visitado de manera presencial a los cinco hospitales de tercer nivel de atención, que cuentan con responsables de comunicaciones, a quienes se les continúa fortaleciendo para llevar el trabajo que se debe ejecutar. Además, se les ha dado continuidad a los demás establecimientos de salud del primer nivel, y segundo nivel de atención. Seguimos fortaleciendo los temas de identidad institucional, con asesoría del departamento identidad del SNS.

Este año fortalecimos el tema de comunicación ante situaciones de crisis, para poder indicar a los directores de los establecimientos de primero, segundo y tercer nivel de atención de la región de salud.

La identidad en los establecimientos de salud

Para seguir exhibiendo sobre los trabajando de identidad institucional, se han estado trabajando levantamientos vía un enlace que creo SNS, donde levantamos la información de los avances de identidad.

Estamos identificando los centros de salud de la red que ya han trabajado los nuevos logos, colores, fachadas y la realización de carné, así como, otras acciones para continuar cumpliendo con la eficacia institucional.

Se les entrego a los 31 hospitales vía correo electrónico todas las documentaciones necesarias de identidad institucional.

Para beneficiar a los ciudadanos y orientarles sobre las acciones que ejecutan en el SRS, trabajamos de manera constante con la comunicación digital, con ella buscamos promover la prevención de enfermedades y las acciones que están llevando a cabo en toda la región de salud, así mejorar los servicios de salud, atendemos todos los mensajes directos que recibimos mediante los medios sociales.

Unas de las acciones a destacar en la gestión, fue la solicitud de la normativa A2-2022, para los medios Web, la cual está en proceso de conclusión, esperamos lograr dicha certificación antes de cerrar el 2022.

Creamos el comité de responsabilidad social del SRS, con este comité organizamos las acciones sociales que sin duda alguna aportan a nuestra sociedad, tales como; la reforestación, la recolección de tapas plásticas y otras acciones que se han estado realizado en el SRS.

Nos unimos al SNS para trabajar el plan de tapitas plásticas, TAPITA X QUIMIO, una acción que busca unir voluntades y recaudar tapitas plásticas para ayudar a niños que padecen cáncer.

En 2022 se han realizado tres jornadas y se depositó un total 37 bolsas de 50 galones. En los meses; de mayo a julio, depositamos 15 bolsas, lo que generó un total de 62, 400.00 pesos, en agosto se colectaron 11 bolsas de 50 galones dando un total de 45, 576.00 pesos y en el mes de noviembre se depositaron 11 bolsas de tapitas plásticas que generaron un total de 31, 200.00 pesos, en todo el año 2022, se colectaron para ayuda de la fundación Amigos

Contra el Cáncer Infantil, un total de \$139, 176. 00 pesos para la ayuda de las quimioterapias de los niños.

También se llevó cabo dos talleres de sensibilización sobre; Buenas Prácticas Inclusivas, con esto sensibilizamos a los responsables de humanos de los hospitales de toda la región de salud, para fines de fortalecer a los colaboradores que contratan personal.

En el 2022, se realizaron varias campañas de protección al medio ambiente en el SRS, estas se extendieron de manera interna y externa.

Se realizaron dos campañas de protección al medio ambiente y en el mes de noviembre se ejecuta una más, nombrada “Por un entorno más limpio”

En el mes de marzo, se realizó la jornada de reforestación con el director ejecutivo y con colaboradores de salud, donde nos unimos a la dirección provincial de medio ambiente y plantamos más de 30 árboles.

En julio se hizo efectiva la jornada “ayúdanos a recoger plásticos para sanear el medio Ambiente”, realizada en el área de salud Santiago Norte y Oeste

En noviembre iniciamos la jornada “Por un entorno más limpio” que será efectuada en el área de salud Santiago La Sierra

Se inició el plan de interconexión con dos hospitales del SRS Norcentral, el José María Cabral Y Báez y el Infantil Arturo Grullón.

Más adelante se continuó el plan de interconexión con los hospitales; Ricardo Limardo (Puerto Plata) y Toribio Bencosme (Moca).

Seguimiento Implementación Plan Interconexión Red Pública de Servicios de Salud

En el portal de transparencia alimentamos las columnas de publicaciones oficiales, todos los mensuales, ahí damos reporte de todas las actividades realizadas del SRS Norcentral.

Adjuntamos enlace de columna del portal de transparencia donde aparecen estos informes.

<https://srsnorcentral.gob.do/transparencia/publicaciones-oficiales/#404-wpfd-2021-1612271134>

Manuales con los que gestionamos la comunicación del SRS
ANEXO VISITAS A LOS HOSPITALES PARA
ORIENTARLES SONBRE EL DESEPEÑO DEL AREA DE
COMUNICACIÓN

Política de comunicación Digital

Manual de Gestión de Redes Sociales E1-2018

Las redes sociales son gestionadas mediante la NORMA PARA LA GESTIÓN DE LAS REDES SOCIALES EN LOS ORGANISMOS GUBERNAMENTALES, que crea la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC) Departamento de Estandarización, Normativas y Auditoría Técnica

Anexos

Índice de Gestión Presupuestaria

Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SISCOMPRA)

En la siguiente imagen podrán apreciar la puntuación del T1, que hemos obtenido en la evaluación del SISCOMPRAS para el periodo Enero-marzo 2022 correspondiente al segundo trimestre. Donde se muestra obtuvimos una Puntuación Total de 97.20 %, las cuales fueron divididas de la siguiente manera: Planificación de Compras 15.00 %, Publicación de Procesos 15.00 %, Gestión de Procesos 20.00%, Administración de Contratos 27.20% tiene una subdivisión (Contratos Actualizados 9.80%, Planes de Entrega Cargados 9.58%, Contratos Concluidos 7.82%), Compras a MIPYMES, Persona Física y MIPYMES Mujer 20.00% con una subdivisión de (Compras a MIPYMES y Persona física 10% y Compras a MIPYMES Mujer 10%). Para una actualización correspondiente a dicho trimestre, la cual puede estar sujeta a cambios hasta el cierre del trimestre.

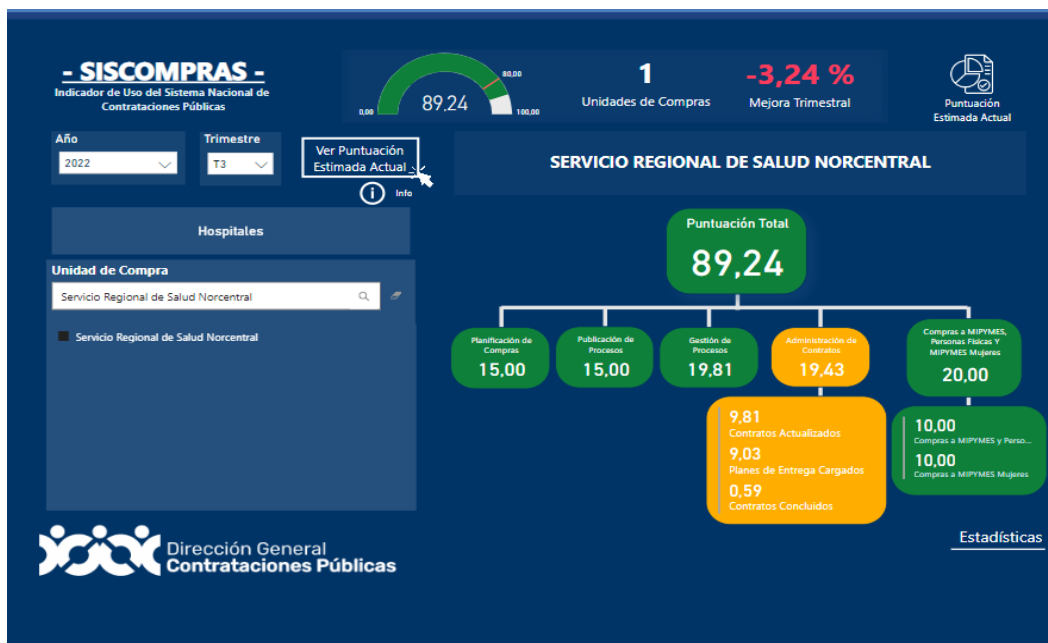


En la siguiente imagen podrán apreciar la puntuación del T2, que hemos obtenido en la evaluación del SISCOMPRAS para el periodo Abril-junio 2022 correspondiente al segundo trimestre. Donde se muestra obtuvimos una Puntuación Total de 90.17 %, las cuales fueron divididas de la siguiente manera: Planificación de Compras 15.00 %, Publicación de Procesos 15.00 %, Gestión de Procesos 19.06%, Administración de Contratos 21.11 tiene una subdivisión (Contratos Actualizados 9.00%, Planes de Entrega Cargados 9.05%, Contratos Concluidos 3.06%), Compras a MIPYMES, Persona Física y MIPYMES Mujer 20.00% con una subdivisión de (Compras a MIPYMES y Persona física 10% y Compras a MIPYMES Mujer 10%). Para una actualización correspondiente a dicho trimestre, la cual puede estar sujeta a cambios hasta el cierre del trimestre.

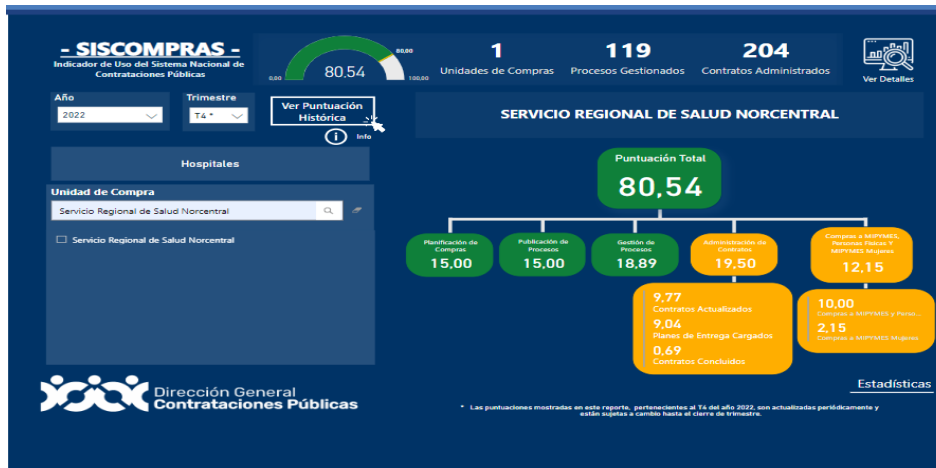


A continuación, podrán apreciar una imagen en la que se muestra la puntuación del T3, que hemos obtenido en la evaluación del SISCOMPRAS para el periodo Julio-Septiembre 2022 correspondiente al Tercer trimestre. Donde se muestra obtuvimos una Puntuación Total de 89.24 %, las cuales fueron divididas de la siguiente manera: Planificación de Compras 15.00 %, Publicación de Procesos 15.00 %, Gestión de Procesos 19.81%, Administración de Contratos 19.43% tiene una subdivisión (Contratos Actualizados 9.81%, Planes de Entrega Cargados 9.03%, Contratos Concluidos 0.59%), Compras a MIPYMES, Persona Física y MIPYMES Mujer 20.00% con una subdivisión de (Compras a MIPYMES y Persona física 10% y Compras a MIPYMES Mujer 10%). Para una actualización correspondiente a dicho trimestre, la cual puede estar sujeta a cambios hasta el cierre del trimestre.

En la siguiente imagen podrán apreciar la puntuación del T4, que hemos obtenido en la evaluación del SISCOMPRAS para el periodo Octubre-Diciembre 2022 correspondiente a los meses evaluados para en Cuarto trimestre. Donde se muestra obtuvimos una Puntuación Total de 80.54 %, las cuales fueron divididas de la siguiente manera: Planificación de Compras 15.00 %, Publicación



de Procesos 15.00 %, Gestión de Procesos 18.89%, Administración de Contratos 19.50% tiene una subdivisión (Contratos Actualizados 9.77%, Planes de Entrega Cargados 9.04%, Contratos Concluidos 0.69%), Compras a MIPYMES, Persona Física y MIPYMES Mujer 20.00% con una subdivisión de (Compras a MIPYMES y Persona física 10% y Compras a MIPYMES Mujer 2.15%). Para una actualización correspondiente a dicho trimestre, la cual puede estar sujeta a cambios hasta el cierre del trimestre.



Cua
dro
Resu
men



Resumen del Plan Anual de Compras 2022



Dirección General
CONTRATACIONES
PÚBLICAS

Transparencia e Igualdad de Oportunidades

DATOS DE CABECERA PACC		
MONTO ESTIMADO TOTAL	RD\$	75,718,182.00
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS		51
CAPÍTULO		5180
SUB CAPÍTULO		01
UNIDAD EJECUTORA		0001
UNIDAD DE COMPRA		Servicio Regional de Salud Norcentral
AÑO FISCAL		2022
FECHA APROBACIÓN		
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN		
BIENES	RD\$	61,524,206.00
OBRAS	RD\$	-
SERVICIOS	RD\$	14,193,976.00
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RD\$	-
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RD\$	-
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME		
MIPYME	RD\$	3,640,000.00
MIPYME MUJER	RD\$	-
NO MIPYME	RD\$	72,078,182.00
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO		
COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL	RD\$	8,959,051.60
COMPRA MENOR	RD\$	12,323,789.08
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RD\$	54,435,341.32
LICITACIÓN PÚBLICA	RD\$	-
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	RD\$	-
LICITACIÓN RESTRINGIDA	RD\$	-
SORTEO DE OBRAS	RD\$	-
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	RD\$	-
EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	RD\$	-
EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RD\$	-
EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS	RD\$	-
EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO	RD\$	-
EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	RD\$	-
EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR	RD\$	-

Principales Indicadores de Gestión de Procesos 2021-2024

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META
1	Gestión de Suministro y Abastecimiento de medicamentos		Porcentaje de disponibilidad de medicamentos trazadores PN	Porcentaje		96%
			Porcentaje de disponibilidad de medicamentos trazadores NE	Porcentaje		96%
			Promedio de disponibilidad de métodos de Planificación Familiar	Porcentaje		100%
			Porcentaje de ejecución del cronograma de supervisiones de las URGM	Porcentaje		100%
2	Provisión de Servicios de Apoyo Diagnóstico		Incremento porcentual de los servicios diagnósticos en los diferentes EESS	Porcentaje		100%
			Promedio de análisis de laboratorio por consulta	Numero		0%
			Promedio de estudios de imágenes por consultas	Numero		91%
3	provisión de servicios odontológicos		Incremento de un 30% de los servicios odontológicos en los diferentes EESS	Porcentaje		100%
4	servicios Hospitalarios		Promedio de ocupación hospitalaria EES del SRS	Porcentaje		74%
			Porcentaje de mortalidad intrahospitalaria neta	Porcentaje		70%
5	Cartera de Servicios de Salud en la Red SNS		Porcentaje de EES de la Red que cumplen con cartera de servicios actualizada de acuerdo con resolutividad	Porcentaje		94%
6	Registro Oportuno de Nacimientos		Promedio registro oportuno de nacimientos en los hospitales priorizados	Porcentaje		100%
7	Servicios Salud Materno, Neonatal y Adolescente		Razón de mortalidad materna	Porcentaje		0%
			Tasa de mortalidad neonatal	Porcentaje		0%
			Tasa de mortalidad postneonatal	Porcentaje		100%
			Promedio de partos por cesáreas en la Red	Porcentaje		100%

8	Salud Mental en la Red		Nivel de implementación del Plan de Salud Mental	Porcentaje		100%
9	Servicios de Atención Integral (SAIs) para el VIH SIDA en todos sus componentes		Proporción de personas VIH+ en los SAI activas en TARV y con carga viral suprimida	Porcentaje		67%
			Proporción de personas VIH+ en los SAI en TARV y con carga viral suprimida	Porcentaje		52%
			Proporción de personas VIH+ en los SAI en TARV que se encuentran activas	Porcentaje		68%
			Proporción de personas VIH+ en los SAI que se encuentran en TARV	Porcentaje		100%
10	atención ante la Tuberculosis enfocado al cumplimiento de las Metas para la Detección, Diagnostico y Tratamiento (DDT)		Porcentaje de casos de tuberculosis con pruebas VIH realizadas	Porcentaje		100%
			Porcentajes de casos de tuberculosis detectados	Porcentaje		85%
11	servicios de emergencias apoyo ante desastres en la red		Porcentaje de establecimientos que cuenta con el Plan Hospitalario ante Emergencias y Desastres	Porcentaje		100%
12	red de emergencias de forma organizada, eficiente y de calidad		Porcentaje de incremento asistencias ofrecidas por el Centros de Respuesta a Urgencias y Emergencias Médicas	Porcentaje		0%
13	servicios de urgencia y emergencias cumpliendo criterios de calidad y coordinación		Porcentaje evaluación de Red emergencias Gestión productiva y VCE	Porcentaje		18%
14	gestión de usuarios para la adhesión a la cultura de servicios		Porcentaje general resultados de encuesta de satisfacción a usuarios de los servicios de la Red	Porcentaje		90%

15	Gestión Listas de Espera Quirúrgica		Promedio de EES que reportan Listas de Espera Quirúrgica por SRS	Porcentaje		100%
16	Calidad de los Servicios de Enfermería		Porcentaje de aplicación de las supervisiones de los servicios de enfermería en el Primer Nivel y Nivel Especializado	Porcentaje		77%
17	ruta crítica para el desarrollo del modelo de atención en salud.		Nivel de implementación de la Ruta Crítica	Porcentaje		63%
18	Conectividad de la Red de Establecimientos del Primer Nivel con el Especializado		Porcentaje de referencias válidas	Porcentaje		0%

19	Conectividad de la Red de Establecimientos del Primer Nivel con el Especializado		Porcentaje de referencias efectivas	Porcentaje		45%
20	Desarrollo de la Intersectorialidad para el desarrollo de acciones en los territorios		Número de SRS que han suscrito acuerdos con enfoque al fortalecimiento de la Red mediante la intersectorialidad	Unidad		0%
21	Estructuración Comités Salud		Porcentaje de hospitales de la Red SNS que cuentan con los comités Hospitalarios contemplados en el Reglamento 434-07	Porcentaje		100%
			Porcentaje de CPN que cuentan con los comités de salud	Porcentaje		18%
22	habilitación de los establecimientos de salud de la Red		Porcentaje de EES nivel complementario, habilitados para ofertar servicios de salud	Porcentaje		31%
			Porcentaje de EES Primer Nivel, habilitados para ofertar servicios de salud	Porcentaje		1%
23	Programa de formación y capacitación continua de los RRHH de la Red		Porcentaje de ejecución del plan de capacitación	Porcentaje		90%
24	Politica de recursos humanos (clima y seguridad laboral)		Porcentaje de ejecución del Plan de Mejora de la Encuesta de Clima Laboral	Porcentaje		95%

25	Implementación del Programa de Auditoría Calidad del Dato		Porcentaje de ejecución del programa de auditorías	Porcentaje	100%
26	Implementación del modelo de gestión y de monitoreo de la Calidad Institucional		Porcentaje de cumplimiento indicador tiempo de respuesta CCC en EES SRS	Porcentaje	96%
			Porcentaje de implementación planes de mejora CAF en el SRS	Porcentaje	50%
27	Fortalecimiento de la Planificación Institucional		Porcentaje de planes formulados en tiempo oportuno	Porcentaje	75%
28	Despliegue del Sistema de Monitoreo y Evaluación de la Gestión		Porcentaje de cumplimiento general del POA SRS	Porcentaje	74%
			Porcentaje de dependencias SRS con un cumplimiento del POA mayor a 85%	Porcentaje	67%
			Porcentaje de cumplimiento SISMAP Salud	Porcentaje	89%
29	Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica de la Red		Porcentaje de ejecución del plan de fortalecimiento de infraestructura tecnológica del SRS	Porcentaje	100%
30	Despliegue nueva estructura hospitalaria por nivel de complejidad		Nivel de implementación estructura organizativa hospitalaria	Porcentaje	100%
31	Implementación del Programa de Seguridad Física de los establecimientos de la Red		Nivel de implementación del Programa de Seguridad Física	Porcentaje	0%
32	Sistema de gestión de aprovisionamiento y suministro		Porcentaje de respuesta a las solicitudes de las áreas requerentes	Porcentaje	100%
33	Implementación del Plan de mantenimiento preventivo de equipos e infraestructura física		Porcentaje de implementación del Plan de mantenimiento preventivo de equipos e infraestructura física	Porcentaje	81%
34	Fortalecimiento de la Gestión Financiera de la Red		Porcentaje de EES SRS que reportan estados financieros	Porcentaje	0%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria	Porcentaje	100%

35	Implementación Normas Básicas de Control Interno en la Red		Nivel de implementación NOBACI en la Red SNS (SRS y hospitales regionales)	Porcentaje	0%
36	Fortalecimiento de la gestión de facturación de la Red hospitalaria		Promedio de Glosa Red SNS	Porcentaje	100%
			Porcentaje de incremento facturación Red SNS	Porcentaje	100%
37	Implementación del Sistema de Administración de Bienes		Porcentaje de establecimientos de la Red con inventarios actualizados	Porcentaje	7%
38	Fortalecimiento de los procesos de compra en tiempo oportuno		Promedio de cumplimiento de los indicadores de la gestión de compra gubernamental, provisto por la DGCP	Porcentaje	94%
39	Implementación del Sistema de Manejo y Control Interno		Porcentaje de ejecución del monitoreo de la deuda y nómina interna de los hospitales	Porcentaje	100%
			Porcentaje de oportunidad liquidación de fondos de la Red SNS	Porcentaje	77%
40	Estandarización de los Sub portales de Transparencia de la Red		Porcentaje de actualización del Portal de Transparencia del SRS en tiempo oportuno	Porcentaje	70%
			Porcentaje de actualización del Portal de Transparencia de los EES del SRS en tiempo oportuno	Porcentaje	57%
41	Despliegue del Plan de Comunicación Interna y Externa de la Red SNS		Porcentaje de implementación del Plan de Comunicación Interna y Externa	Porcentaje	100%
Promedio Final 2021					70%

Anexos

**Iniciativas o Proyectos de Impacto que están llevando a cabo en
las 32 Provincias
Periodo enero-diciembre 2022**

PRIMER NIVEL

Provincias	Logro	Población Beneficiaria / Impacto
PUERTO PLATA	3 CPN YA HAN SIDO PINTADO CON LOS COLORES INSTITUCIONALES	2,100 FAMILIAS
	REMOSA Y HABILITADA NUEVA ÁREA DE ODONTOLOGIAÁREA DE ODONTOLOGIA (REMOSAMIENTO EN LOS EESS PNA	3 EESS PNA,4, 200 FAMILIA
	AUMENTO DE VELOCIDAD DE INTERNET	12 EESSPNA
	Taller del Sistema Informático del Primer Nivel <u>SIPNA, NUTRE MUAC Y SIRPAFF</u>	37 CPN, 37 MEDICOS GENERALES, 1 ATENCION AL USURIOS, 1 GERENTE DE AREAS, 8 COORDINADORES,4 APOYO ASISTENCIAL.
	Capacitación y seguimiento de embarazadas y puérperas según guías y protocolos en el Primer Nivel	37 CPN, 37 MEDICOS GENERALES, 1 ATENCION AL USURIOS, 1 GERENTE DE AREAS, 8 COORDINADORES,4 APOYO ASISTENCIAL.
	Talleres con los equipos de la UNAP y coordinadores de zona para seguimiento a la adherencia de guías y protocolos en el primer nivel	37 CPN, 37 MEDICOS GENERALES, 1 ATENCION AL USURIOS, 1 GERENTE DE AREAS, 8 COORDINADORES,4 APOYO ASISTENCIAL.
	Talleres de socialización con los equipos de la UNAP de los instrumentos de recolección de datos en el Primer Nivel	37 CPN, 37 MEDICOS GENERALES, 1 ATENCION AL USURIOS, 1 GERENTE DE AREAS, 8 COORDINADORES,4 APOYO ASISTENCIAL.
	capacitación de Expansión de la Estrategia Hearts en las Unidades de Atención Primaria	7 CPN, 7 MEDICOS GENERALES, 7 ENFERMERA, 7 PROMOTORAS 1 ATENCION AL USURIOS, 1 GERENTE DE AREAS, 8 COORDINADORES,4 APOYO ASISTENCIAL.
	Seguimiento a la conformación de los Comités de Salud en el PN	2,100 FAMILIAS
	Talleres de capacitación para el fortalecimiento de la estrategia de la atención primaria	37 CPN, 37 MEDICOS GENERALES, 1 ATENCION AL USURIOS, 1 GERENTE DE AREAS, 8 COORDINADORES,4 APOYO ASISTENCIAL.
ESPAILLAT	6 CPN YA HAN SIDO PINTADO CON LOS COLORES INSTITUCIONALES CPNA la guama y la isleta total mente nuevo y equipado	8,400 FAMILIA

	REMOSA Y HABILITADA NUEVA ÁREA DE ODONTOLOGIAÁREA DE ODONTOLOGIA (REMOSAMIENTO EN LOS EESS PNA	3 EESS PNA, 4, 200 FAMILIA APROXIMADAMENTE
	AUMENTO DE VELOCIDAD DE INTERNET	42 CPN, 42 MEDICOS GENERALES, 1 ATENCION AL USURIOS, 1 GERENTE DE AREAS, 4 COORDINADORES,
	Taller del Sistema Informático del Primer Nivel <u>SIPNA , NUTRE MUAC Y SIRPAFF</u>	42 CPN, 42 MEDICOS GENERALES, 1 ATENCION AL USURIOS, 1 GERENTE DE AREAS, 4 COORDINADORES,
	Taller de Captación y seguimiento de embarazadas y puérperas según guías y protocolos en el Primer Nivel	42 CPN, 42 MEDICOS GENERALES, 1 ATENCION AL USURIOS, 1 GERENTE DE AREAS, 4 COORDINADORES,
	Talleres con los equipos de la UNAP y coordinadores de zona para seguimiento a la adherencia de guías y protocolos en el primer nivel	42 CPN, 42 MEDICOS GENERALES, 1 ATENCION AL USURIOS, 1 GERENTE DE AREAS, 4 COORDINADORES,
	Talleres de socialización con los equipos de la UNAPs de los instrumentos de recolección de datos en el Primer Nivel	42 CPN, 42 MEDICOS GENERALES, 1 ATENCION AL USURIOS, 1 GERENTE DE AREAS, 4 COORDINADORES,
	Taller de Expansión de la Estrategia Hearts en las Unidades de Atención Primaria	11 CPN, 11 MEDICOS GENERALES, 11 ENFERMERA, 11 PROMOTORES 1 ATENCION AL USURIOS, 1 GERENTE DE AREAS, 4 COORDINADORES,
	Seguimiento a la conformación de los Comités de Salud en el PN	42 CPN, 42 MEDICOS GENERALES, 1 ATENCION AL USURIOS, 1 GERENTE DE AREAS, 4 COORDINADORES,
SANTIAGO	CPN YA HAN SIDO PINTADO CON LOS COLORES INSTITUCIONALES CPNA Amaceyes y Ana Cruz de Gurabo total mente nuevo y equipado	39 CPN, 54,600 FAMILIA APROXIMADAMENTE
	REMOSA Y HABILITADA NUEVA ÁREA DE ODONTOLOGIAÁREA DE ODONTOLOGIA (REMOSAMIENTOEN LOS EESS PNA	6 EESS PNA, 8,400 FAMILIA APROXIMADAMENTE
	AUMENTO DE VELOCIDAD DE INTERNET	6 EESS PNA, 8,400 FAMILIA APROXIMADAMENTE
	Taller del Sistema Informático del Primer Nivel <u>SIPNA, NUTRE MUAC Y SIRPAFF</u>	91 EESS PNA,80, PROMOTORAS, 4 SUPERVISORES DE Área, 20 COORDINADORES, 4 APOYO ASISTENCIAL, 4 ATENCION AL USURIO
	Taller de captación y seguimiento de embarazadas y puérperas según guías y protocolos en el Primer Nivel	91 EESS PNA,80, PROMOTORAS, 4 SUPERVISORES DE Área, 20 COORDINADORES, 4 APOYO ASISTENCIAL, 4 ATENCION AL USURIO
	Talleres con los equipos de la UNAP y coordinadores de zona para seguimiento a la adherencia de guías y protocolos en el primer nivel	42 CPN, 42 MEDICOS GENERALES, 1 ATENCION AL USURIOS, 1 GERENTE DE AREAS, 4 COORDINADORES,
	Talleres de socialización con los equipos de la UNAPs de los instrumentos de recolección de datos en el Primer Nivel	91 EESS PNA,80, PROMOTORAS, 4 SUPERVISORES DE Área, 20 COORDINADORES, 4 APOYO ASISTENCIAL, 4 ATENCION AL USURIO

capacitación de Expansión de la Estrategia Hearts en las Unidades de Atención Primaria	30 CPN ,30 PROMOTORAS, 4 SUPERVISORES DE ÁREA, 20 COORDINADORES, 4 APOYO ASISTENCIAL , 4 ATENCION AL USURIO
Seguimiento a la conformación de los Comités de Salud en el PN	91 EESS PNA,80, PROMOTORAS, 4 SUPERVISORES DE Área, 20 COORDINADORES, 4 APOYO ASISTENCIAL, 4 ATENCION AL USURIO
Talleres de capacitación para el fortalecimiento de la estrategia de la atención primaria	91 EESS PNA,80, PROMOTORAS, 4 SUPERVISORES DE Área, 20 COORDINADORES, 4 APOYO ASISTENCIAL, 4 ATENCION AL USURIO
Seguimiento a la conformación de los Comités de Salud en el PN	91 CPN, 91 MEDICOS GENERALES, 4 ATENCION AL USURIOS, 4 GERENTE DE AREAS, 20 COORDINADORES,4 APOYO ASISTENCIAL.
Talleres de capacitación para el fortalecimiento de la estrategia de la atención primaria	91 CPN, 91 MEDICOS GENERALES, 4 ATENCION AL USURIOS, 4 GERENTE DE AREAS, 20 COORDINADORES,4 APOYO ASISTENCIAL.

Análisis Cuentas (x) Pagar

PROVEEDOR	CONCEPTO	BASE	ITRIS	MONTO	CONDICION DE PAGO	FECHA FACTURA	DIAS	ESTATUS
ALPHA SOL HOTEL & CASINO	ESTADIA EN HOTEL	DOP 5,072.64	DOP 830.07	DOP 5,902.71	30 DIAS	02/10/2015	2,607	Vencida
ALPHA SOL HOTEL & CASINO	ESTADIA EN HOTEL	DOP 7,978.48	DOP 1,325.57	DOP 9,304.05	30 DIAS	02/10/2015	2,607	Vencida
ALPHA SOL HOTEL & CASINO	ESTADIA EN HOTEL	DOP 6,278.83	DOP 1,027.12	DOP 7,305.95	30 DIAS	02/10/2015	2,607	Vencida
ALPHA SOL HOTEL & CASINO	ESTADIA EN HOTEL	DOP 4,938.83	DOP 808.17	DOP 5,747.00	30 DIAS	16/10/2015	2,593	Vencida
ALPHA SOL HOTEL & CASINO	ESTADIA EN HOTEL	DOP 7,700.09	DOP 1,260.01	DOP 8,960.10	30 DIAS	16/10/2015	2,593	Vencida
ALPHA SOL HOTEL & CASINO	ESTADIA EN HOTEL	DOP 5,396.36	DOP 883.04	DOP 6,279.40	30 DIAS	23/10/2015	2,586	Vencida
ALPHA SOL HOTEL & CASINO	ESTADIA EN HOTEL	DOP 6,059.24	DOP 991.51	DOP 7,050.75	30 DIAS	23/10/2015	2,586	Vencida
ALPHA SOL HOTEL & CASINO	ESTADIA EN HOTEL	DOP 1,631.99	DOP 267.05	DOP 1,899.00	30 DIAS	09/12/2015	2,539	Vencida
ALPHA SOL HOTEL & CASINO	ESTADIA EN HOTEL	DOP 1,631.99	DOP 267.05	DOP 1,899.00	30 DIAS	09/12/2015	2,539	Vencida
ALPHA SOL HOTEL & CASINO	ESTADIA EN HOTEL	DOP 1,631.99	DOP 267.05	DOP 1,899.00	30 DIAS	09/12/2015	2,539	Vencida
ALPHA SOL HOTEL & CASINO	ESTADIA EN HOTEL	DOP 1,631.99	DOP 267.05	DOP 1,899.00	30 DIAS	09/12/2015	2,539	Vencida
ALPHA SOL HOTEL & CASINO	ESTADIA EN HOTEL	DOP 1,631.99	DOP 267.05	DOP 1,899.00	30 DIAS	09/12/2015	2,539	Vencida
SCS SUPPLY SERVICES	COMPRA DE NEVERAS (NO TIENE IMPUESTOS AL DIA)	DOP 84,600.00	DOP 15,228.00	DOP 99,828.00	30 DIAS	13/01/2016	2,504	Vencida
J&O ALERTA	SERVICIO ALARMA TRIMESTE (MAR-MAY) LOS CIRUELOS	DOP 3,788.14	DOP	DOP 3,788.14	30 DIAS	01/01/2018	1,726	Vencida
J&O ALERTA	SERVICIO ALARMA TRIMESTE (JUN-AGO) LOS CIRUELOS	DOP 3,788.14	DOP	DOP 3,788.14	30 DIAS	01/06/2018	1,634	Vencida
J&O ALERTA	SERVICIO ALARMA TRIMESTE (SEPT-NOV) LOS CIRUELOS	DOP 3,788.14	DOP	DOP 3,788.14	30 DIAS	01/09/2018	1,542	Vencida
J&O ALERTA	SERVICIO ALARMA TRIMESTE (DIC-FEB) LOS CIRUELOS	DOP 3,788.14	DOP	DOP 3,788.14	30 DIAS	01/12/2018	1,451	Vencida
J&O ALERTA	SERVICIO ALARMA ANUAL (01/12/18- 30/11/19) YAGUTA DE PASTOR	DOP 15,010.17	DOP 2,701.83	DOP 17,712.00	30 DIAS	01/12/2018	1,451	Vencida
J&O ALERTA	SERVICIO ALARMA TRIMESTE (MAR-MAY) LOS CIRUELOS	DOP 3,788.14	DOP	DOP 3,788.14	30 DIAS	01/03/2019	1,361	Vencida
CENTRO GASES BILLY	LENADO DE TANQUES DE OXIGENO	DOP 2,500.00	DOP	DOP 2,500.00	30 DIAS	29/01/2019	1,333	Vencida
CENTRO GASES BILLY	LENADO DE TANQUES DE OXIGENO	DOP 1,250.00	DOP	DOP 1,250.00	30 DIAS	03/04/2019	1,328	Vencida
CENTRO GASES BILLY	LENADO DE TANQUES DE OXIGENO	DOP 1,800.00	DOP	DOP 1,800.00	30 DIAS	31/05/2019	1,270	Vencida
J&O ALERTA	SERVICIO ALARMA TRIMESTE (JUN-AGO) LOS CIRUELOS	DOP 3,788.14	DOP	DOP 3,788.14	30 DIAS	01/06/2019	1,269	Vencida
J&O ALERTA	SERVICIO ALARMA TRIMESTE (SEPT-NOV) LOS CIRUELOS	DOP 4,182.00	DOP	DOP 4,182.00	30 DIAS	01/09/2019	1,177	Vencida
CENTRO GASES BILLY	LENADO DE TANQUES DE OXIGENO	DOP 3,850.00	DOP	DOP 3,850.00	30 DIAS	10/10/2019	1,138	Vencida
J&O ALERTA	SERVICIO ALARMA ANUAL (01/12/19- 30/11/20) YAGUTA DE PASTOR	DOP 16,245.78	DOP 2,924.24	DOP 19,170.00	30 DIAS	01/12/2019	1,086	Vencida
J&O ALERTA	SERVICIO ALARMA TRIMESTE (DIC/19- FEB/20) LOS CIRUELOS	DOP 4,182.00	DOP	DOP 4,182.00	30 DIAS	01/12/2019	1,086	Vencida
CENTRO GASES BILLY	LENADO DE TANQUES DE OXIGENO	DOP 2,500.00	DOP	DOP 2,500.00	30 DIAS	03/02/2020	1,022	Vencida
J&O ALERTA	SERVICIO ALARMA TRIMESTE (MAR/19- MAY/20) LOS CIRUELOS	DOP 4,182.00	DOP	DOP 4,182.00	30 DIAS	03/03/2020	995	Vencida
SOLUPYMES	GEL DESINFECTANTE DE MANOS	DOP 24,000.00	DOP 4,320.00	DOP 28,320.00	30 DIAS	03/06/2020	901	Vencida
JOSE A RODRIGUEZ	REPARACION SONOGRAFIO CENTRO DIAGNOSTICO LOS CIRUELOS	DOP 25,300.00	DOP 4,534.00	DOP 29,834.00	30 DIAS	06/08/2020	837	Vencida
JOSE A RODRIGUEZ	REPARACION SONOGRAFIO CENTRO DIAGNOSTICO BELLA VISTA	DOP 18,300.00	DOP 2,934.00	DOP 21,234.00	30 DIAS	06/08/2020	837	Vencida
FLOR MARIA GRILLON DE LUZARDO	CONSUMO DE COMBUSTIBLE MOCA AGOSTO 2020	DOP 44,000.00	DOP	DOP 44,000.00	30 DIAS	31/08/2020	812	Vencida
KYANEO SUPPLY	REACTIVOS DE LABORATORIOS	DOP 120,138.70	DOP	DOP 120,138.70	30 DIAS	27/10/2020	755	Vencida
PATRONATO DE AYUDA AL CUERPO DE BOMBEROS	COMPRA DE EXTINTORES PARA LOS DIFERENTES CPN	DOP 20,572.25	DOP	DOP 20,572.25	30 DIAS	20/05/2021	550	Vencida
RESTAURANTE JUANEL FAMILIAR SRL	ALMUERZO PARA PERSONAL DE BIENES NACIONALES EN DESCACHARRIZACION PATIO DEL SRSN	DOP 2,200.00	DOP 396.00	DOP 2,596.00	30 DIAS	30/09/2021	417	Vencida
RESTAURANTE JUANEL FAMILIAR SRL	ALMUERZO PARA 12 PERSONAS, SUPERVISION A LA DIGITALIZACION CARTERA DE SERVICIO	DOP 6,500.00	DOP 1,170.00	DOP 7,670.00	30 DIAS	03/11/2021	383	Vencida
RESTAURANTE JUANEL FAMILIAR SRL	ALMUERZO PARA 9 PERSONAS REALIZANDO TRABAJOS EN FIN DE SEMANA EN EL SRSN	DOP 1,200.00	DOP 216.00	DOP 1,416.00	30 DIAS	03/11/2021	383	Vencida
CRUZAYALA SRL (PROCESO)	INSUMOS DE LABORATORIOS PARA LOS DIFERENTES CPN	DOP 250,871.56	DOP 1,980.00	DOP 252,851.56	30 DIAS	11/03/2022	255	Vencida
CRUZAYALA SRL (PROCESO)	INSUMOS DE LABORATORIOS PARA LOS DIFERENTES CPN	DOP 250,871.00	DOP 1,980.00	DOP 252,851.00	30 DIAS	20/04/2022	215	Vencida
CRUZAYALA SRL (PROCESO)	INSUMOS DE LABORATORIOS PARA LOS DIFERENTES CPN	DOP 206,699.23	DOP 1,980.00	DOP 208,679.23	30 DIAS	23/05/2022	182	Vencida
CRUZAYALA SRL (PROCESO)	INSUMOS DE LABORATORIOS PARA LOS DIFERENTES CPN	DOP 684,815.00	DOP 30,122.10	DOP 714,937.10	30 DIAS	12/07/2022	132	Vencida
A 1 ALARMAS SRL	MONITOREO DE ALARMA CENTRO DIAG. CIEN FUEGOS	DOP 3,795.78	DOP 683.24	DOP 4,479.00	30 DIAS	01/08/2022	112	Vencida
CRUZAYALA SRL (PROCESO)	INSUMOS DE LABORATORIOS PARA LOS DIFERENTES CPN	DOP 668,785.00	DOP 19,702.70	DOP 688,487.70	30 DIAS	17/08/2022	96	Vencida
A 1 ALARMAS SRL	MONITOREO DE ALARMA CENTRO DIAG. CIEN FUEGOS	DOP 3,795.78	DOP 683.24	DOP 4,479.00	30 DIAS	22/08/2022	91	Vencida
A 1 ALARMAS SRL	MONITOREO DE ALARMA CENTRO DIAG. BELLA VISTA	DOP 3,795.78	DOP 683.24	DOP 4,479.00	30 DIAS	22/08/2022	91	Vencida
A 1 ALARMAS SRL	MONITOREO DE ALARMA CENTRO DIAG. BELLA VISTA	DOP 3,795.78	DOP 683.24	DOP 4,479.00	30 DIAS	22/08/2022	91	Vencida
CRUZAYALA SRL (PROCESO)	INSUMOS DE LABORATORIOS PARA LOS DIFERENTES CPN	DOP 519,975.00	DOP 16,796.70	DOP 536,771.70	30 DIAS	11/09/2022	70	Vencida
CRUZAYALA SRL (PROCESO)	INSUMOS DE LABORATORIOS PARA LOS DIFERENTES CPN	DOP 27,174.00	DOP	DOP 27,174.00	30 DIAS	22/09/2022	60	Vencida
PUBLI MASTER EIRL	BULZO DE SUGERENCIAS PARA LOS DIFERENTES CPN DEL SRSN	DOP 52,500.00	DOP 9,450.00	DOP 61,950.00	60 DIAS	27/10/2022	25	En tiempo para pago
SUPRIMADE COMERCIAL SRL	MATERIAL DE LIMPIEZA PARA LAS DEPENDENCIAS DEL SRSN	DOP 68,810.00	DOP 11,845.80	DOP 80,655.80	60 DIAS	28/10/2022	24	En tiempo para pago
SUPRIMADE COMERCIAL SRL	MATERIAL DE LIMPIEZA PARA LAS DEPENDENCIAS DEL SRSN	DOP 58,093.00	DOP 10,450.62	DOP 68,543.62	60 DIAS	31/10/2022	21	En tiempo para pago
ACTUALIDADES VES SRL	CORCHONES CON BASE, SABANAS Y BAMBACHAS	DOP 7,030.00	DOP 1,285.46	DOP 8,315.46	60 DIAS	01/11/2022	20	En tiempo para pago
RAYMAMGROUP SRL	MATERIALES DE FERRETERIA PARA LAS DEPENDENCIAS DEL SRSN	DOP 339,342.22	DOP 61,081.60	DOP 400,423.82	60 DIAS	02/11/2022	19	En tiempo para pago
SUPRIMADE COMERCIAL SRL	MATERIAL DE LIMPIEZA PARA LAS DEPENDENCIAS DEL SRSN	DOP 13,486.00	DOP 2,427.48	DOP 15,913.48	60 DIAS	02/11/2022	19	En tiempo para pago
SAGA PHARMA SRL	MATERIAL GASTABLE MEDICO PARA LOS CPN	DOP 15,000.00	DOP	DOP 15,000.00	60 DIAS	03/11/2022	18	En tiempo para pago
SYDUAL SRL	LENADO DE BOTELLONES	DOP 1,200.00	DOP	DOP 1,200.00	30 DIAS	03/11/2022	18	En tiempo para pago
RAYMAMGROUP SRL	MATERIALES DE FERRETERIA PARA LAS DEPENDENCIAS DEL SRSN	DOP 101,109.91	DOP 18,019.78	DOP 119,129.69	60 DIAS	07/11/2022	14	En tiempo para pago
BIO NOVIA SRL	GRADILLAS CON ASA DE 30LG DE METAL	DOP 43,000.00	DOP 7,776.00	DOP 50,776.00	60 DIAS	08/11/2022	13	En tiempo para pago
				DOP 4,054,323.68				

Anexos División de Medicamentos e Insumos
Actividad del acápite No. 5



Actividad del acápite No. 6



Actividad del acapite No. 10



Grafica porcentajes Abastecimiento de los CPN

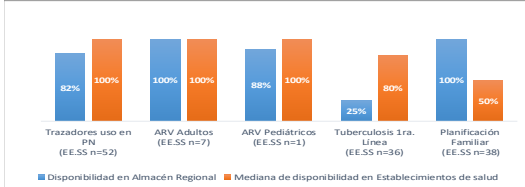
Boletín Regional de Información Estratégica del SUGEMI

Trimestral
Marzo
Volumen 4, Numero 2

Servicio Regional de Salud del Norcentral
Unidad Regional de Gestión de Medicamentos e Insumos – URGM-

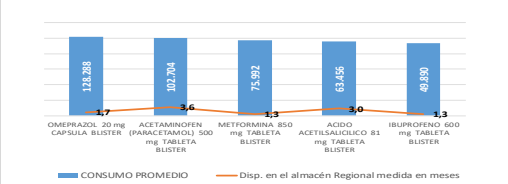
Contexto: En julio del 2010 se estableció la creación de un Sistema Único de Gestión de Medicamentos e Insumos –SUGEMI-, a través de la Disposición Ministerial No.000019. Su objetivo principal es integrar todos los sistemas de suministros existentes en la Red pública de servicios, bajo una sola administración, que asegure la permanente disponibilidad de medicamentos e insumos médicos de buena calidad. Su alcance y ámbito de operación es el Servicio Regional de Salud y sus redes de establecimientos. El SUGEMI cuenta con un sistema de información que recoge datos mensuales de existencias y consumos de medicamentos, desde los Centros Especializados de Atención en Salud (CEAS) y Centros de Primer Nivel de Atención (CPN). A partir de estos datos se elabora el presente boletín.

Indicador #1. % De disponibilidad de medicamentos trazadores de uso en PN, TB, ARV y métodos de Planificación Familiar en almacén regional y Fecha de corte: mar-22



PN = Primer Nivel de aten **ARV** = Antirretrovirales **TB** = Tuberculosis **PF** = Planificación Familiar

Indicador #2 Medicamentos de mayor consumo en SRS Fecha de corte: mar-22



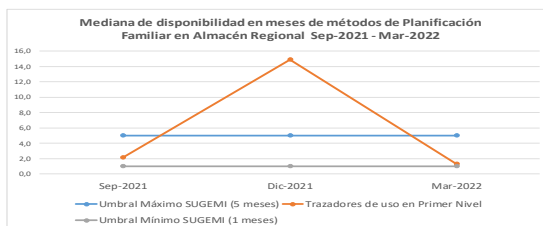
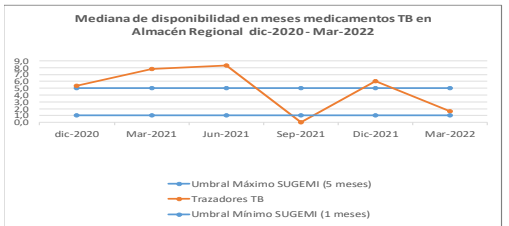
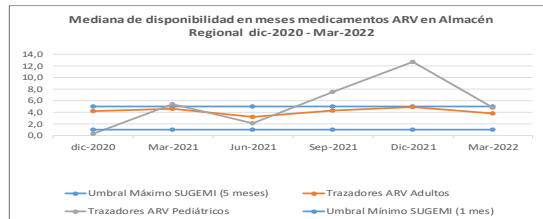
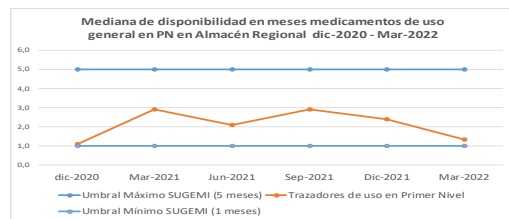
ALERTAS DE STOCK

SEMAFORO: Alertas de stocks en almacén central (Mediana de disponibilidad)_Mar-2022

- Tuberculosis (1era línea)
- ARV-Adultos
- ARV-pediátricos
- Trazadores uso PN
- Planificación Familiar

- Alerta (<= 1 M Trazadores PN, TB y ARV)
- Stock mínimo (> 1 o < 2 M Trazadores PN, TB y ARV)
- Normostock (>= 2 o <= 5 M Trazadores PN, TB y ARV)
- Sobre stock (> 6 M Trazadores PN, TB y ARV)

Indicador #3. Mediana de disponibilidad en meses en almacén regional para medicamentos trazadores de uso en Primer Nivel, TB, VIH y métodos Período: dic-2020 - Mar-2022



Anexos de Laboratorio Clínico e Imágenes

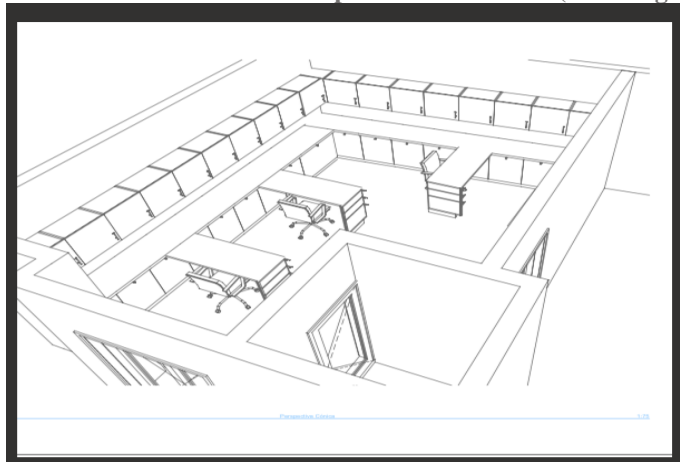


Jornada Donación Voluntaria de Sangre PUCMM marzo 23/3/202



Jornada Donación Voluntaria de Sangre Hospital Estrella Ureña

Construcción laboratorio Hospital Rafael Castro (Cienfuegos)



Mesa de trabajo para el fortalecimiento de los Servicios de apoyo Diagnostico en Imágenes en el Primer Nivel de Atención



ANEXOS AREA DE COMUNICACION

Jornada de reforestación en la que recibimos apoyo
Del Ministerio de Medio Ambiente





Seguimiento Implementación Plan Interconexión Red Pública de Servicios de Salud

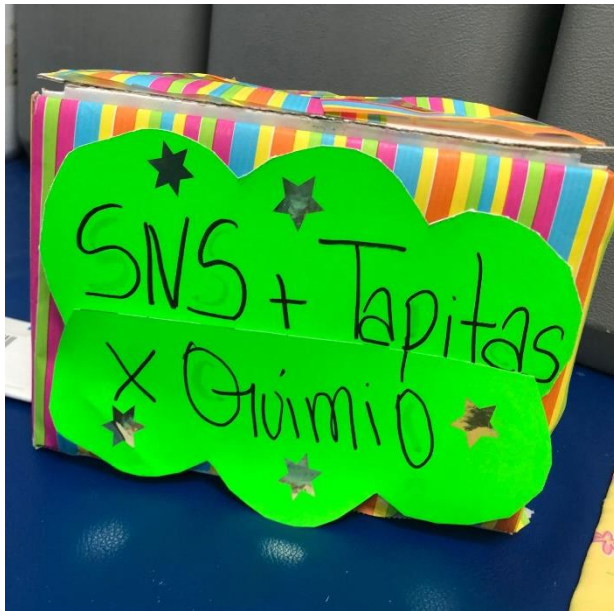
Implementación Plan interconexión Red Pública de Servicios de Salud

> Hospitales

Hospitales	SRS
• Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	M
• Hospital Traumatológico Dr. Ney Arias Lora	M
• Hospital Materno Dr. Reynaldo Almanzar	M
• Hospital Regional Universitario Dr. José María Cabral y Báez	NC
• Hospital Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	NC
• Hospital Regional Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia	M
• Hospital Provincial General Santiago Rodríguez	CO
• Hospital San José	
• Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	M
• Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina	V
• Hospital Infantil Regional Universitario Dr. Arturo Grullón	NC
• Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	M
• Hospital Provincial Rosa Duarte	EV
• Hospital Dr. Leopoldo Pou	ND
• Hospital Traumatológico Prof. Juan Bosch	CC
• Hospital de la Mujer Dominicana	M
• Hospital Regional Universitario Jaime Mota	E
• Hospital Regional Dr. Antonio Musa	E
• Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	M
• Hospital Dr. Francisco Moscoso Puello	M







La recolección de tapas plásticas (Tapitas X Quimio)

Ejemplos de los cumplimientos de la Identidad institucional

Antes



Después



ANEXOS servicios odontología









ANEXOS CALIDAD DE LOS SERVICIOS
Gestión de la habilitación de los establecimientos de salud de la red

